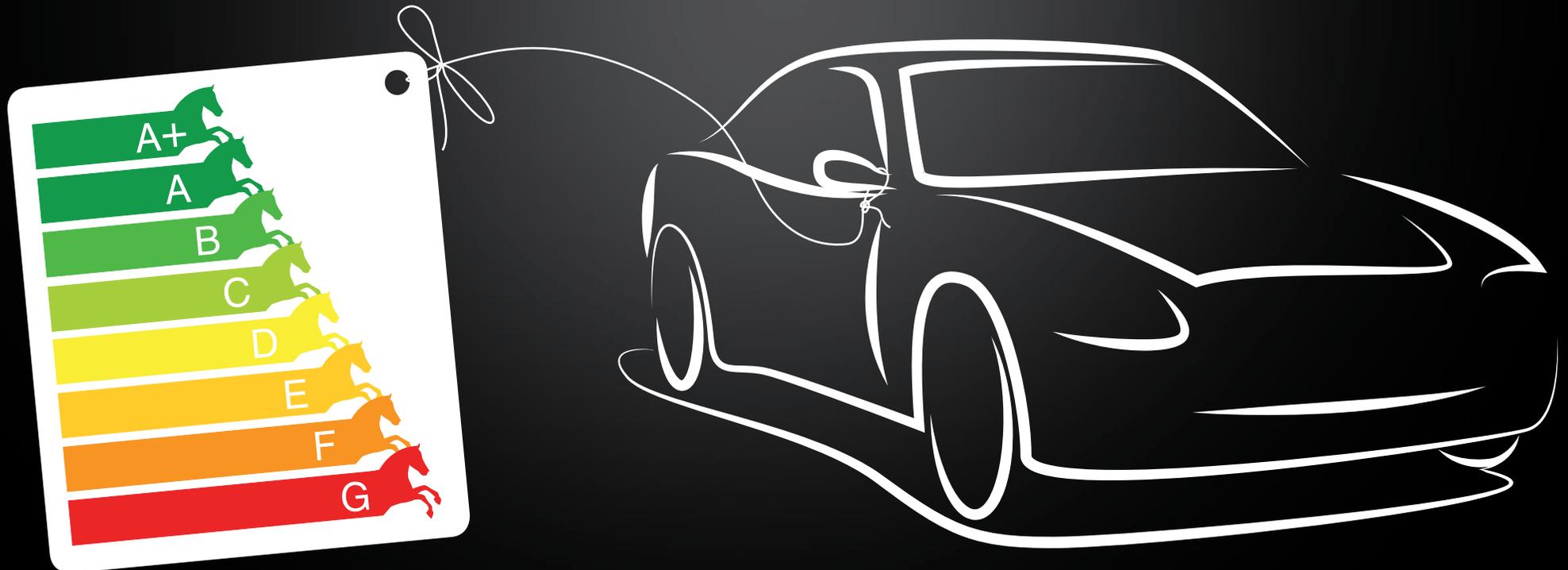


Verbrauchertäuschung in der Auto-Werbung

Unsere TOP TEN



Das Auto. Modelle Gebrauchtwagen Angebote & Aktionen Service & Zubehör Volkswagen Broschüre bestellen Konfigurator

Phaeton Galerie Highlights Ausstattungsvarianten Konfigurator Infomaterial & Zubehör Probefahrt Neuwagenbörse

4-Sitzer, langer Radstand

Im zwölf Zentimeter längeren Phaeton mit langem Radstand genießen Sie mehr als zusätzliche Beifahrersitze.

Überblick Sonderausstattung Technische Daten

Bitte wählen Sie Motor und Getriebe: Benzin Motoren Diesel Motoren

Phaeton mit langem Radstand 4-Sitzer 4,2l V8 4MOTION 246 kW (335 PS) 6-Gang-Autom.

Maximale Leistung	246 kW bei 6.500 1/min
Max. Drehmoment	430 Nm / 3.500 1/min
Emissionsklasse	Euro 5 (7)
Kraftstoffart	Superbenzin schwefelfrei, max 95 ROZ nach DIN EN 228 S)
Getriebe	6-Gang-Automatik (Tiptronic)
Batterie	330 A (61 Ah) und 520 A (92 Ah)
Generator	190 A
Gewichte 7)	
Leergewicht 1)	2.335 kg
Zul. Gesamtgewicht	2.790 kg
Zuladung 9)	500 kg
Zul. Achslast vorn/hinten	1.420 kg / 1.390 kg
Zul. Anhängelast gebremst bei 120 % 3)	2.400 kg / 2.500 kg
Zul. Anhängelast ungebremst	750 kg
Stützlast/Dachlast	100 kg / 100 kg
Fahrleistungen	
Höchstgeschwindigkeit	250 km/h (abgeriegelt)
Beschleunigung von 0-100-100 km/h	6,86 s
Kraftstoffverbrauch 4), l/100 km	
Kraftstoffart	Superbenzin schwefelfrei, max 95 ROZ nach DIN EN 228 S)
innerorts	18,2
außerorts	9,2
kombiniert	12,5
CO ₂ -Emission kombiniert, g/km	200
Effizienzklasse	0

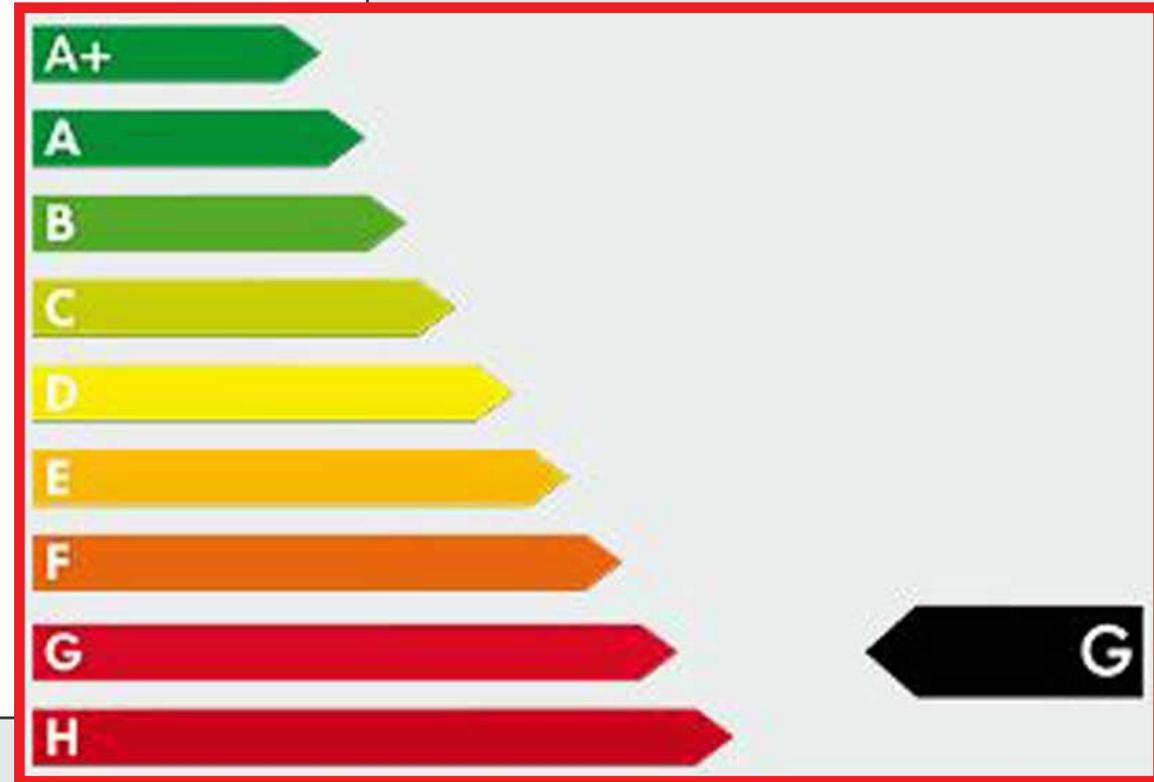


Original-Label:

Abwandlung VW:

CO₂-Effizienz

Auf der Grundlage der gemessenen CO₂-Emissionen unter Berücksichtigung der Masse des Fahrzeugs ermittelt.



PLATZ 1: Effizienzskala manipuliert

Zur Einführung der CO₂-Effizienzklassen erfand Volkswagen im Dezember 2011 kurzerhand die Effizienzklasse „H“ – und plötzlich landeten selbst die spritdurstigsten Modelle nicht mehr in der schlechtesten Klasse. Die DUH stoppte diese dreiste Irreführung, VW musste eine Vertagsstrafe zahlen. Weder das Land Niedersachsen noch das Berliner Verbraucherschutzministerium leiteten ein Ordnungswidrigkeitsverfahren ein.

Wir haben das Auto erfunden. Schon wieder.

Vision erfüllt. Die neue S-Klasse.

Mercedes-Benz hat die S-Klasse im März 2013 als das weltweit erste Automobil vorgestellt, das die Vision erfüllt, die wir im Jahr 1909 mit dem Patent für das erste Automobil mit Motor und Lenkmechanik formuliert haben. Die S-Klasse ist das erste Automobil, das die Vision erfüllt, die wir im Jahr 1909 mit dem Patent für das erste Automobil mit Motor und Lenkmechanik formuliert haben.



Kraftstoffverbrauch (l/100km) Stadt/außen/kombiniert: 13,3-6,6/2,6-4,7/9,6-5,5/100km; CO₂-Emissionen (kombiniert): 225-116g/km; Effizienzklasse: D-A.

Das abgebildete Fahrzeug enthält Sonderausstattungen.



Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.

PLATZ 2: Schlechteste Werte weggelassen

Die Daimler AG startete 2013 eine bundesweite Werbekampagne für die neue S-Klasse. Dabei unterschlug sie die Verbrauchs- und CO₂-Werte der spritdurstigsten Motoren. Die DUH stoppte die millionenfache Verbrauchertäuschung in ganzseitigen Anzeigen, Plakatwänden und Hochglanzbroschüren durch eine „Einstweilige Verfügung“ des Landgerichts Stuttgart. Die Marktüberwachungsbehörden des Landes Baden-Württemberg verzichteten auf die Einleitung eines Ordnungswidrigkeitsverfahrens, um ‚Daimler nicht zu verärgern‘.

PLATZ 3: Durchsichtig statt transparent

Opel zeigte auf der Internationalen Automobil-Ausstellung 2009 eine eigenwillige Interpretation von „transparenter Verbraucherinformation“. Anstatt wie vorgeschrieben deutlich sichtbar auf weißem Hintergrund, machte Opel die Verbrauchsangaben mit durchsichtigen Schildern nahezu unsichtbar. Ähnliche Trickereien des Volkswagen-Konzerns mussten wir auch mehrfach in der „Autostadt“ in Wolfsburg und im Volkswagen-Showroom in Berlin abmahnen.



Bespoke is Rolls-Royce



PLATZ 4: Versteckt und unzugänglich

Am Stand der BMW-Tochter Rolls-Royce auf der IAA 2013 mussten die Besucher die Umweltinformationen durch eine Absperrung getrennt auf der Rückseite einer Tafel in Bodennähe erspähen. Noch dazu wurde ein in Deutschland ungültiges englisches Label verwendet. Rolls-Royce verstieß damit gegen ein durch die DUH erwirktes Urteil nach vergleichbaren Verstößen auf der IAA 2011. Die DUH beantragte deshalb gerichtlich die Verhängung von Ordnungsmitteln.



Volkswagen Deutschland

2. Oktober · Bearbeitet

Der neue #PoloGTI nimmt es bei der Beschleunigung glatt mit dem R WRC auf - und ist jetzt im Vorverkauf: http://www.volkswagen.de/de/models/der-polo/trimlevel_overview.s9_trimlevel_detail.suffix.html/der-neue-polo~2Fgti.html?tc=soc-ao

... Mehr anzeigen



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

122 geteilte Inhalte

Aktuell

- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2002
- 2001
- 1999
- 1990
- 1983
- 1974
- 1973
- 1972
- 1960
- 1956
- 1955
- 1947
- 1945
- 1939
- 1938

Gegründet

PLATZ 5: Pferdestärke im Fokus

Selbstverständlich müssen die Kennzeichnungsvorschriften auch in sogenannten „Social Media“ wie Facebook & Co. eingehalten werden. Diese werden für die Kundengewinnung und -bindung immer wichtiger. Das Foto zeigt eine Werbung der Volkswagen AG aus Oktober 2014, in der die hohe Motorleistung von 192 PS aufmerksamkeitswirksam im Nummernschild platziert wurde.



Autohaus Kuhn+Witte

Chronik

2012

Gefällt mir

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

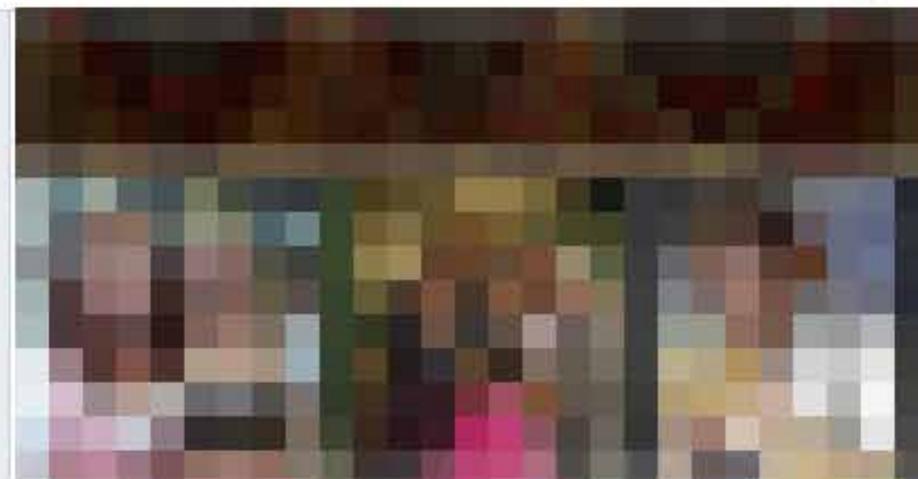
23 1 3



Autohaus Kuhn+Witte

17. Oktober 2012

Unser kfm. Auszubildender schwärmt vom neuen RS4: "Ein echtes Hammerteil dieses Geschoss !! In 4,7 sec von 0 auf 100 km/h, 331kw (450 PS) und leistungsstarke 8 Zylinder unter der Haube. Nur ... **die Verbrauchswerte hab ich nicht gefunden** :o) Viele Grüße Euer



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3 1



Autohaus Kuhn+Witte

13. Oktober 2012

Oktoberfest 2012 (12 Fotos)



PLATZ 6: Ganz locker ohne Verbrauchsangaben

Dieser Audi-Händler kokettiert ausgerechnet beim Klimakiller-Sportwagen RS4 mit dem Verschweigen der Verbrauchswerte.

35
weisbar



358g *
EUR 84.850
§25a UStG

BORDEAUX..

0
kW
0 l / 10,0 l / 15,0 l /

50

MASERATI GranCabrio Sport 460 PS WEIBE..



EZ: -
35 km
Benzin, 338 kW
Verbrauch: 22,0 l / 9,0 l / 14,0 l /
337g *
EUR 134.950
MwSt. ausweisbar

UOIO..

4

MASERATI Quattroporte Diesel SOFORT..



EZ: -
35 km

PLATZ 7: Großzügig abgerundet

Einfach die Angaben geschönt hat dieser Maserati-Händler:
9,0 Liter klingen doch gleich viel sympathischer als die offiziellen
9,8 Liter Kraftstoffverbrauch.



Finanzierung bis 48 Monate
0% Zinsen

FORD FLATRA
4 JAHRE SORGENFREI FAHREN
• NULL GARANTIESORGEN
• NULL WARTUNGSKOSTEN

ANGEBOT
FORD FOCUS
TURNIER

Zu jedem gekauften Fahrzeug erhalten Sie ein iPhone 6 oder ein iPad gratis!

Gilt nur an den beiden Aktionstagen im Autohaus Schäfer.

Aus unserem Angebot:

Ford KA Champion
1,2 ltr.; 69 PS; EZ 11/13; 3.000 km
Ehemaliger Neupreis: € 12.515,-
beheizbare Frontscheibe, beheizbare Vordersitze, Metallic Lackierung, Radio CD

Preisvorteil: **€ 2.725,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 9.790,-**

Ford Fiesta Titanium
1,0 ltr.; 100 PS; EZ 10/13; 20.000 km
ehemaliger Neupreis: € 20.725,-
Cool & Sound Paket IV, Easy Driver Paket II, beheizbare Vordersitze, Metallic Lackierung

Preisvorteil: **€ 7.235,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 13.490,-**

Ford Fiesta Trend
1,25 ltr.; 82 PS; EZ 12/14; 50 km
ehemaliger Neupreis: € 17.250,-
beheizbare Frontscheibe, Cool & Sound Paket I, Metallic Lackierung

Preisvorteil: **€ 3.760,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 13.490,-**

Ford B-Max
1,4 ltr.; 90 PS; EZ 08/13; 5.900 km
ehemaliger Neupreis: € 20.770,-
Klimaanlage, Radio CD, Metallic Lackierung, Bordcomputer

Unser Barpreis für Sie: **€ 14.990,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 15.990,-**

Ford EcoSport Titanium
1,5 ltr.; 112 PS; EZ 12/14; 50 km
ehemaliger Neupreis: € 21.545,-
Ford Sync, Park Pilot System hinten, Komfort Paket, Key Free System

Preisvorteil: **€ 4.555,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 16.990,-**

Ford C-Max Trend
1,0 ltr. EcoBoost; 125 PS; EZ 12/13; 50 km
ehemaliger Neupreis: € 24.695,-
Ford Sync, Tempomat, Sicht Paket, Trend Komfort Paket

Preisvorteil: **€ 6.705,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 17.990,-**

Ford Grand C-Max Sync
1,6 ltr. EcoBoost; 150 PS;
EZ 12/14; 50 km
ehemaliger Neupreis: € 28.840,-
beheizbare Frontscheibe, Dachregling Aluminium Ford Sync, Trend Komfort Paket

Preisvorteil: **€ 6.890,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 21.950,-**

Ford Mondeo Titanium
2,2 ltr.; TDCI; 200 PS;
EZ 09/12; 19.150 km
ehemaliger Neupreis: € 41.500,-
Business-Paket II, Power Paket, Sitz Paket, Winterräder Dachregling Aluminium

Preisvorteil: **€ 17.510,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 23.990,-**

Ford S-Max Titanium
2,0 ltr.; TDCI; 163 PS;
EZ 02/13; 16.850 km
ehemaliger Neupreis: € 41.450,-
Business Paket I, Power Paket; getönte Scheiben, Klimaautomatik

Preisvorteil: **€ 14.460,-**

Unser Barpreis für Sie: **€ 26.990,-**

Kraftstoffverbrauch der beworbenen Modelle in l/100 km: innerorts 3,8-9,3; außerorts 3,1-5,1; kombiniert 3,3-6,5; CO₂-Emissionen kombiniert: 87-153 g/km

Autohaus Schäfer • 35756 Mittenaar-Offenbach • An der B255 • Telefon: 02778 9131-0 • www.ford-schaefer.de

Gebrauchtwagen ++ Nutzfahrzeuge ++ Autovermietung ++ Service ++ Teile & Zubehör ++

PLATZ 8: Anzeige riesig – Angaben en miniature

Sogar eine ganzseitige Anzeige eines Ford-Händlers bietet offensichtlich nicht genügend Platz für die gesetzlich vorgeschriebenen, deutlich lesbaren Angaben zu Kraftstoffverbrauch und CO₂-Emissionen. Für den ZDK sind Verstöße zur Schriftgröße oder zur Platzierung der Umweltinformationen „abstrus“. Dabei müssen sie nach der Rechtsprechung gleichrangig mit dem Hauptteil der Werbebotschaft erscheinen. Es darf nicht dem Zufall überlassen werden, ob ein flüchtiger Leser sie wahrnimmt.

Herbst



Wegen großer Nachfrage: unsere Herbstangebote...



Der Golf V geht - Sichern Sie sich einen der Letzten: Golf V „United“ 59kW, sunsetred-metallic, mit Design-Paket Volkswagen Individual und Top-Ausstattung. Listenneupreis: 20.760 Euro

Unser Eintauschpreis..... 16.990 Euro (Preise inkl. Fracht / Zul., bei Gebrauchtwagen Inzahlungnahme*)

Volkswagen Zentrum Oldenburg Bremer Str. 87 • 0441 / 210 10-0 • www.vw-braasch.de

CO2-Emission: g/km 164, Verbrauch l/100km: Innerorts:9,4, außerorts:5,5, kombiniert: 6,9. Abb. ähnlich *auf Audi, Seat, Skoda

Sonntag, 02.11.08 13-18 Uhr verkaufsoffen!



...gehen noch einmal in die Verlängerung!



Nicht warten - Starten! Audi A4 Avant Ambiente 1.8TFSI, 118kW, quarzgrau metallic, mit umfangreicher Ausstattung: Multifunktionslenkrad, Parking System uvm. Listenneupreis: 34.110€ Unser Aktionspreis30.490€ (Preise inkl. Fracht und Zulassung)

Audi Zentrum Oldenburg Audi R8 Partner Bremer Heerstr. 450, www.audizentrum.net, Tel. 0441/21010-9



118kW, Ausstattung: 490€

Verbrauch l/100km: Innerorts: 9,6, Außerorts: 5,8, Kombiniert: 7,2, CO2-Emissionen 169 g/km.

PLATZ 9: Kopf verrenken für's Kleingedruckte

Dieser Audi- und VW-Händler versteckt die Verbrauchsangaben besonders perfide: Hochkant und winzig an den Seitenrändern – bei der normalen Betrachtung sind diese Angaben unauffindbar.

„Heisser Herbst“ bei Thiel!

Jetzt schnell zugreifen:

move up! 1.0

44 kW (60 PS), 5-Gang

UPE¹:

ab 11.280,00 €

inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung^{1,2}

Polo Trendline 1.0

44 kW (60 PS), 5-Gang

UPE¹:

ab 13.110,00 €

inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung^{1,2}

Touran Trendline 1.2

TSI 77 kW (105 PS), 6-Gang

UPE¹:

ab 23.335,00 €

inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung^{1,2}

Tiguan Trend & Fun BlueMotion Technology 1.4

TSI 90 kW (122 PS), 6-Gang

UPE¹:

ab 25.485,00 €

inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung^{1,2}

20%² Rabatt auf diese Modelle

Golf Trendline BlueMotion Technology 1.2

TSI 63 kW (85 PS), 5-Gang

UPE¹:

ab 17.835,00 €

inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung^{1,2}

Abbildung zeigt Sonderausstattung, Irrtum, Änderung, Zwischenverkauf vorbehalten. Andere Motoren und Ausstattungen auf Wunsch gegen Aufpreis möglich.
¹ Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung. Gilt nur bei gleichzeitiger Inzahlungnahme Ihres Gebrauchtwagens.
² Thiel Preis inkl. Selbstabholung in der Autostadt Wolfsburg und Zulassung. Gilt nur bei gleichzeitiger Inzahlungnahme Ihres Gebrauchtwagens.
 Kraftstoffverbrauch l/100 km: innerorts 8,3 – 5,6, außerorts 5,5 – 3,9, kombiniert 6,5 – 4,5. CO₂-Emissionen kombiniert g/km: 152 – 105, Effizienzklasse C - B



Das Auto.

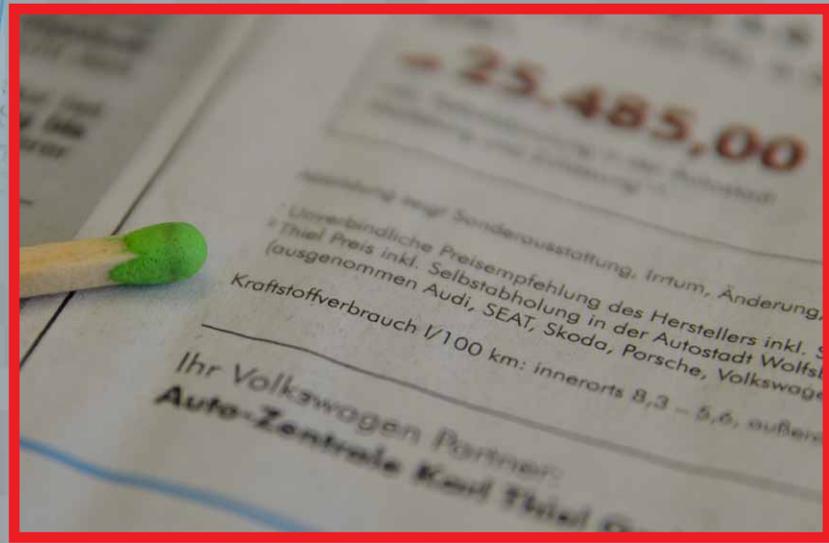
Ihr Volkswagen Partner:

Auto-Zentrale Karl Thiel GmbH & Co. KG, Bielefelder Str. 55, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Tel. +49 5242 59 05-0



die thiel-gruppe

www.thiel-gruppe.de



PLATZ 10: Sehtest erforderlich

Und noch einmal Volkswagen: Wenn das Auffinden und Entziffern der Verbrauchsangaben zum Sehtest wird – noch kleiner wäre schon Mikrofilm.

Hintergrund

Als ein vom Bundesamt für Justiz anerkannter Verbraucherschutzverband gehört es zu den Aufgaben der DUH, Verbraucherrechte durchzusetzen. Hierzu gehören auch die Verbrauchskennzeichnungsvorschriften bei der Werbung für neue Autos. Wir führen Stichproben zur Überprüfung von Produkten im Handel durch und kontrollieren die Einhaltung umwelt- und gesundheitsbezogener Produktvorgaben.

Der Automobilbranche ist es naturgemäß ein Dorn im Auge, dass wir auf korrekte Verbrauchsangaben bestehen und diese notfalls auch gerichtlich durchsetzen. So erklärte der Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK) kürzlich in einer Pressemitteilung, es „würden abstruse Verstöße wie die Schriftgröße der notwendigen Hinweise oder deren Platzierung in einer Anzeige sowie fehlende Hinweise beim Teilen von Artikeln in sozialen Netzwerken abgemahnt“.

Dabei ist gesetzlich ausdrücklich geregelt, dass die Angaben zum Kraftstoffverbrauch und den CO₂-Emissionen „auch bei flüchtigem Lesen leicht verständlich, gut lesbar und nicht weniger hervorgehoben sein [müssen] als der Hauptteil der Werbebotschaft.“

Der Verbraucher soll das beworbene Fahrzeug hinsichtlich seiner Umweltauswirkungen schon auf den ersten Blick einordnen können.

Dies gilt auch für Werbung im Internet. Dort müssen die Verbrauchs- und Emissionswerte gleichzeitig mit den Motorisierungsangaben angezeigt werden und nicht erst auf weiteren Seiten nach mehreren Klicks. Dadurch soll das Interesse des Verbrauchers von vorneherein auf umweltfreundliche Fahrzeuge gelenkt werden. Mit den Worten des Oberlandesgerichts Oldenburg: „Es kommt dann unter Umständen nicht mehr zu einem Doppelklick auf ein bestimmtes Fahrzeug, weil der Verbraucher wegen zu hoher Werte kein Interesse mehr an dem betreffenden Pkw hat. Genau dies soll durch die Pflicht, die Angaben gleichzeitig mit den Motorisierungsangaben zu machen, erreicht werden.“ (Urteil vom 20. Juli 2012, Az.: 6 U 72/12).

Dennoch versuchen die Automobilindustrie und der Autohandel mit immer neuen Tricks, dem Verbraucher diese für seine Kaufentscheidung wichtigen Informationen entweder gänzlich vorzuenthalten, sie im Kleingedruckten zu verstecken oder gar falsche Angaben zu machen.

Damit Sie sich selbst ein Bild machen können, haben wir hier für Sie die TOP TEN der dreis-
testen Verstöße gegen die Kennzeichnungsvorschriften gesammelt.

Quellenangaben:

Platz 1/Seite 2: www.volkswagen.de 12/2011

Platz 2/Seite 4: Anzeige 08/2013

Platz 3/Seite 6: IAA 2009

Platz 4/Seite 8: IAA 2013

Platz 5/Seite 10: Facebook-Auftritt von VW 10/2014

Platz 6/Seite 12: Facebook-Auftritt von Autohaus Kuhn+Witte 2/2013

Platz 7/Seite 14: www.luxurycarshamburg.de 3/2014

Platz 8/Seite 16: Anzeige 3/2015

Platz 9/Seite 18: Anzeige 1/2008

Platz 10/ Seite 20: Anzeige 9/2014

Fotos: © DUH