

Baumarkt Service-Check – Kundenservice, Sicherheit, Umweltschutz

Checkliste Teil 2: Entsorgungshinweise für und Rücknahme von PUR-Schaum Dosen

1. Informationsstellen

- Informationen am Verkaufsregal
- Informationen im Eingangsbereich
- Informationen an allen Verkaufsstellen

SCHLECHT		GUT
Keine Information	Informationen nur im Eingangsbereich oder nur am Verkaufsregal oder nur an einer von mehreren Verkaufsstellen	Informationen im Eingangsbereich und an allen Verkaufsstellen

2. Informationsqualität

- Gute Anbringung und Sichtbarkeit der schriftlichen Informationen
- Gute Lesbarkeit (Schild- und Textgröße, Textlänge)
- Einsatz mehrerer Kommunikationsmittel (z.B. Schild, Regalstopper, Regalschienenbilder)

SCHLECHT		GUT
Verstecktes und schlecht lesbares Informationsschild	Einsatz eines gut sichtbaren und lesbaren Informationsschildes	Einsatz mehrerer gut sichtbarer und lesbarer Informationsmaterialien

Kontakt:

Thomas Fischer
Projektleiter Kreislaufwirtschaft
Deutsche Umwelthilfe e.V.

Tel.: 030 240086743
Mobil: 0151 18256692
E-Mail: fischer@duh.de

3. Mündliche Information bei der Aushändigung von PUR-Schaumdosen

- Hinweis auf Getrenntsammlung und Sondermüllstatus
- Korrekter Hinweis auf Entsorgungsmöglichkeit (Schadstoffhof, Baumarkt etc.)
- Hinweis ohne Nachfrage

SCHLECHT	GUT
Kein oder falscher mündlicher Hinweis auch auf Nachfrage	Mündlicher Hinweis auf Getrenntsammlung und Rückgabemöglichkeit auf Nachfrage
	Mündlicher Hinweis auf Getrenntsammlung und Rückgabemöglichkeit ohne Nachfrage

4. Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen

- Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen in handelsüblichen Mengen
- Verwendung einer Sammeltonne zur Rücknahme von PUR-Schaumdosen

SCHLECHT	GUT
Keine oder eingeschränkte Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen	Händische Rücknahme von PUR-Schaumdosen auf Nachfrage
	Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen durch aufgestellte Sammelcontainer