



## **Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten**

### Auswertung der Tests der Deutschen Umwelthilfe

## Handel muss Elektroschrott annehmen

Seit dem 24. Juli 2016 sind Vertrieber mit einer Verkaufsfläche für Elektrogeräte von über 400 m<sup>2</sup> dazu verpflichtet, ausgediente Elektrogeräte kostenlos zurückzunehmen. Bis zu fünf Elektroklein- geräte (< 25 cm) können pro Geräteart abgegeben werden. Größere Geräte müssen nur zurückgenommen werden, wenn ein ähnliches Neugerät erworben wird. Auch Online- oder Versandhändler, die eine Lager- und Versandfläche von mindestens 400 m<sup>2</sup> für Elek- trogeräte haben, müssen Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer anbieten. Die Händler sind verpflichtet, Verbraucher auf die geschaffenen Rückgabemög- lichkeiten und andere wichtige Informationen hinzuweisen. Unterneh- men, die unrechtmäßig eine Rücknahme verweigern, können seit dem 1. Juni 2017 mit einem Ordnungsgeld von bis zu 100.000 Euro belegt werden.

## Kritik an der Rücknahmepflicht

Die Deutsche Umwelthilfe (DUH) kritisiert die Rücknahmeregelungen im Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) als verbraucherun- freundlich und teilweise EU-rechtswidrig. Die Richtlinie 2012/19/EU sieht vor, dass bei Kauf eines neuen Geräts ein ähnliches Altgerät abgegeben werden kann und zwar unabhängig von der Verkaufs- fläche des Vertriebers. Hierzulande wird die Rückgabeverpflichtung jedoch grundsätzlich an die Verkaufsfläche von Elektrogeräten mit mehr als 400 Quadratmetern gekoppelt. Damit noch mehr Händler und vor allem Discounter Elektrogeräte für eine ordnungsgemäße Entsorgung zurücknehmen müssen, fordert die DUH die Rücknahme von Kleingeräten bei allen Händlern mit einer Gesamtverkaufsfläche von 100 m<sup>2</sup> und einem Angebot an Elektrogeräten einzuführen. Die Informationspflichten der Händler sollten konkretisiert und Verstöße mit einem Bußgeld belegt werden. Zur Verbesserung des Vollzugs fordert die DUH eine Übertragung der Kontrollaktivitäten auf das Umweltbundesamt und die Durchführung unangemeldeter Testbesuche. Hersteller und Vertrieber sollten zur Teilnahme an kollektiven Rücknahmesystemen verpflichtet werden, die Mindest- sammelmengen nachweisen und eine aktive Verbraucheraufklärung durchführen müssen.

## Verantwortung wahrnehmen!

Die DUH fordert vom Handel, ausgediente Elektrogeräte gesetz- konform und unkompliziert anzunehmen. Nur so können möglichst viele Geräte für eine Wiederverwendung oder ein Recycling gesam- melt werden. Onlinehändler sollten in jedem Postleitzahlgebiet

eine stationäre Rücknahmestelle und einen Paketversand nur als zusätzliche Rücknahmeoption anbieten. Über die Rückgabemög- lichkeiten und weitere wichtige Hinweise zur Entsorgung von Elektroaltgeräten sollten die Händler gut sichtbar und verständlich informieren. Hierzu sind im stationären Handel Hinweisschilder im Eingangsbereich und am Verkaufsregal anzubringen. Bei On- linehändlern sollte sich ein deutlicher Hinweis zur kostenlosen Abgabe auf jeder Elektrogeräteseite befinden.

## Rücknahme-Tests der DUH

Mit verdeckten Tests überprüft die DUH inwieweit Händler ihre Verantwortung zur Sammlung von Elektroaltgeräten wahrneh- men. Im ersten Halbjahr 2019 führte die DUH stichprobenartige Testbesuche in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Rheinland- Pfalz, Saarland und Sachsen durch, wobei insgesamt 55 Filialen großer Handelsketten überprüft wurden. Alle Händler verfügten über ein großes Sortiment an Elektrogeräten, fallen aber nicht zwingend unter die gesetzliche Rücknahmeverpflichtung. Vor Veröffentlichung der Testergebnisse im Filialhandel erhielten die Konzernzentralen eine detaillierte Einzelauswertung, um festgestellte Verstöße in den Filialen nachprüfen zu können. Unternehmen, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen, werden aufgefordert die Verstöße zu beenden. Für eine gute Rücknahmepaxis bietet die DUH den Händlern hilfreiche In- formationen in einem Fact-Sheet sowie eine Druckvorlage für ein Infoblatt an, das Verbraucher über die Rückgabe von Elektroaltgeräten informiert. Beide Dokumente können unter [www.duh.de/projekte/rueckgabe-alter-elektrogeraete](http://www.duh.de/projekte/rueckgabe-alter-elektrogeraete) kostenfrei heruntergeladen werden.

## Ergebnisse Filialhandel 2019

### Verweigerte Rücknahme

Auch in diesem Jahr stießen die Testbesucher im Filialhandel auf massive Hindernisse bei der Rückgabe. Bei 15 stationären Händlern konnten Elektroaltgeräte nicht abgegeben werden. So hieß es in Märkten von Apple (1), Globus (13), OBI (38), Porta (45) und RoL- ler (47) fälschlich, dass eine Rückgabe kleiner Elektrogeräte oder Altlampen gar nicht oder nur bei Kauf eines neuen Geräts möglich sei. Filialen von Media Markt (29) und OBI (40) verlangten für die Rückgabe eines Großgeräts unrechtmäßig eine Gebühr. Märkte von Toom (52) und Hornbach (22) lehnten die Rückgabe der Großge-

### Die Deutsche Umwelthilfe – Stark für Natur und Verbraucher

Die Deutsche Umwelthilfe (DUH) ist ein anerkannter Umwelt- und Verbraucherschutzverband, der sich seit 1975 aktiv für den Erhalt unserer natürlichen Lebensgrundlagen und die Belange von Verbrauchern einsetzt. Sie ist politisch unabhängig, gemeinnützig, klageberechtigt und engagiert sich vor allem auf nationaler und europäischer Ebene. Kritische Verbraucher, Umweltorganisationen, Politiker, Entscheidungsträger aus der Wirtschaft sowie Medien sind wichtige Partner. Im Bereich Kreislaufwirtschaft setzt sich die DUH für Abfallvermeidung, einen verantwortlichen Konsum und eine nachhaltige Wirtschaftsweise ein. **Weitere Informationen unter:** [www.duh.de](http://www.duh.de)

räte schlicht ab. Filialen von Galeria Kaufhof (12) und Conrad (7) verweigerten bei Lieferung eines neuen Geräts gesetzeswidrig die kostenlose Mitnahme des Altgeräts.

### Keine Hinweise zur Rücknahme

In 2019 fehlten bei mehr als der Hälfte der getesteten Filialen Hinweisschilder zu den Rückgabemöglichkeiten oder die Mitarbeiter waren nicht ausreichend geschult. So konnten unter anderem bei Saturn (48, 49), Cyberport (8), Karstadt (26) und OBI (37) keine schriftlichen Informationen gefunden werden. In einigen Filialen, wie etwa bei Apple (1) oder Toom (53), waren zwar Hinweise vorhanden, jedoch so versteckt, dass Kunden sie praktisch nicht wahrnehmen konnten.

### Gute Rücknahmepaxis ist möglich

Von den 55 untersuchten Filialen zeichneten sich Globus (14, 16), Hornbach (23) und OBI (41) durch eine reibungslose Rücknahme, geschulte Mitarbeiter und die Bereitstellung aller wesentlichen Informationen aus. Gut sichtbare und verständliche Informationen sind die Voraussetzung dafür, dass Kunden das Angebot der Rücknahme auch nutzen. Bei etwa der Hälfte der besuchten Filialen gab es separate Informationen zur Abgabe von alten LED- und Energiesparlampen. Das ist wichtig, da viele Verbraucher nicht wissen, dass es sich dabei ebenfalls um Elektroaltgeräte handelt.

## Ergebnisse Onlinehandel 2017/2018

### Schwierige Abgabe

Auch nach über einem Jahr der Rücknahmepflicht zeigten sich bei fast allen der 30 untersuchten Onlinehändler große Probleme. Die Händler Amazon, Apple, Bauhaus, Conrad, Cyberport, Dell, Lidl Online, Redcoon, Saturn und Waschbär stellten keine funktionierende Abgabemöglichkeit für Energiesparlampen oder LEDs bereit. Einige dieser Händler stellten zwar ein DHL-Versandlabel aus, DHL schließt jedoch den Versand von Altlampen per Paket richtigerweise aus Sicherheitsgründen aus. Medion nahm Altlampen mittels Postversand zurück, obwohl es hier leicht zu Lampenbruch und der Freisetzung von Quecksilber kommen kann. Bauhaus, Dell, Medion und Waschbär verweigerten die Rücknahme einiger oder aller Elektroaltgeräte, etwa weil nur unbeschädigte oder vollständige Geräte angenommen werden. Die Händler Amazon, Conrad, Cyberport, Easynotebooks, Ikea, Lidl Online, Media Markt, Netto Online, Redcoon, Samsung und Saturn boten für die Rückgabe kleiner und/oder mittelgroßer Elektroaltgeräte bis auf wenige Filialen ausschließlich einen Paketversand an. Dabei schrecken viele Verbraucher aufgrund von Datenschutz- und Haftungsbedenken sowie des Aufwands für eine sichere Verpackung vor dieser Rücknahmelösung zurück. Apple, Alternate, Lampenwelt, Notebooksbilliger, Pearl und Tchibo Online stellten für kleine und/oder mittelgroße Elektroaltgeräte weniger als 1.000 Rückgabestellen zur Verfügung, sodass Verbraucher unter Umständen 50 km und mehr zur nächsten Abgabestelle fahren müssen. Bei Bauhaus, Cyberport, Easynotebooks, Globus Baumarkt, Hagebaumarkt, Hornbach, Ikea, Lidl Online, Medion, Mytoys, Netto Online, Otto und Samsung

mussten sich Verbraucher zunächst per E-Mail oder Telefon an den Kundenservice wenden, bevor alte Elektrogeräte in zumutbarer Entfernung abgegeben werden konnten. Bauhaus und Cyberport beantworteten die E-Mail-Anfrage nicht, sodass in dem Fall keine Geräte abgegeben werden konnten.

### Kaum Informationen

Große Defizite gab es auch bei wichtigen Informationen zur Rückgabe. Dies ist besonders problematisch, denn auch ein funktionierendes Rücknahmeverfahren führt zu keinen höheren Sammelmengen, wenn die Kunden nicht darauf hingewiesen werden. So führte kein Onlinehändler einen Link zur Rücknahme auf allen Produktseiten. Bei Apple, Dell, Globus Baumarkt, Lampenwelt, Lidl Online, Pearl, Samsung und Waschbär fehlten wesentliche Informationen zur Rücknahme. Bei den Onlinehändlern Bauhaus, Cyberport, Dell, Easynotebooks, Globus Baumarkt, Hagebaumarkt, Hellweg, Hornbach, Lidl Online, Netto Online, Notebooksbilliger, Redcoon, Samsung und Waschbär waren die Informationen zur Rücknahme kaum auffindbar, indem sie zum Beispiel in den AGBs versteckt waren.

### Wenig gute Beispiele

Von den 30 untersuchten Onlinehändlern erhielten lediglich Obi und ToysRus eine ausreichende Gesamtwertung. So boten sie für alle betrachteten Gerätearten eine Rücknahme an und nahmen Altlampen nicht mittels Paketversand zurück. Auch auf den meisten Produktseiten von Elektrogeräten war ein sichtbarer Link zum Rückgabeprozess platziert.



*Wohin mit dem Elektroschrott? – Bei vielen Händlern in Deutschland klappt es noch nicht mit der Rücknahme.*

## Testergebnisse bei stationären Händlern 2019

| Nr. | Händler                  | Str./Ort                             | Gesamt-<br>wertung | Informationsumfang                              |                |        |  |  |
|-----|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|---|----------------|--------|--|--|
|     |                          |                                      |                    | Wird über die Rückgabemöglichkeiten informiert? |                |        | Wird über die Eigenverantwortung der Endnutzer bei der Datenlöschung informiert? | Wird über die Pflicht zur Getrenntsammlung informiert? |
|     |                          |                                      |                    | Geräte > 25 cm                                  | Geräte < 25 cm | Lampen |  |  |
| 1   | Apple Store              | Kurfürstendamm, Berlin               | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 2   | Bauzentrum Mobau         | Hessenstr., Hofheim am Taunus        | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 3   | Bauhaus                  | Mainzer Str., Bad Kreuznach          | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 4   | Bauhaus                  | Marie-Curie-Str., Singen             | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 5   | Bauhaus                  | Dudweiler Landstr., Saarbrücken      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 6   | Baumarkt Steeg           | Auf der Lach, Ruedesheim/Rh.         | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 7   | Conrad Electronic        | Kleiststraße, Berlin                 | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 8   | Cyberport Store          | Walther-Schreiber-Platz, Berlin      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 9   | EURONICS Tonhaus Melodie | Grunewaldstraße, Berlin              | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 10  | expert TeVi              | Rothener Str., Nürnberg              | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 11  | Fachmarkt Leitermann     | Zwickauerstr., Chemnitz              | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 12  | Galeria Kaufhof          | Frankfurter Allee, Berlin            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 13  | Globus                   | Landsberger Allee, Berlin            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 14  | Globus                   | John-F.-Kennedy-Str., Idar-Oberstein | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 15  | Globus                   | Am Steinmarkt, Rüsselsheim/Main      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 16  | Globus                   | Castelforte, Trier                   | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 17  | Hagebaumarkt             | Robert-Bosch-Str., Mainz             | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 18  | Hela                     | Bosenheimer Str., Bad Kreuznach      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 19  | HG Bau-Hobbymarkt        | Stettiner Str., Rüsselsheim          | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 20  | Hornbach                 | Stollberger Str., Chemnitz           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 21  | Hornbach                 | Am Storrenacker, Karlsruhe           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 22  | Hornbach                 | Friedrich-Bergius-Str., Wiesbaden    | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 23  | Hornbach                 | Nikolaus-Theis-Str., Trier           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 24  | I&M Bauzentrum Struth    | Konrad-Adenauer-Str., Ingelheim/Rh.  | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 25  | IKEA                     | Landsberger Allee, Berlin            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 26  | Karstadt                 | Schloßstraße, Berlin                 | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 27  | Mediamarkt               | Breslauerstr., Saarbrücken           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 28  | Mediamarkt               | Gruenerstr., Berlin                  | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 29  | Mediamarkt               | Virnsberger Straße, Nürnberg         | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 30  | Mediamarkt               | Woellsteiner Str., Bad Kreuznach     | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 31  | Mediamarkt               | John-F.-Kennedy-Str., Idar-Oberstein | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 32  | Medimax                  | Wladimir -Sagorski-Str., Chemnitz    | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 33  | Medimax                  | Frankfurter Allee, Berlin            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 34  | Möbel Martin             | An der Römerbrücke, Saarbrücken      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 35  | Müllers Heimcenter       | Bahnhofstr., Morbach                 | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 36  | OBI                      | Stuttgarter Str., Stuttgart          | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 37  | OBI                      | Bergmannstr., Zwickau                | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 38  | OBI                      | Miltitzer Str., Leipzig              | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 39  | OBI                      | Friedrich-Bergius-Str., Wiesbaden    | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 40  | OBI                      | Bosenheimer Str., Bad Kreuznach      | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 41  | OBI                      | Opelkreisel, Kaiserslautern          | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 42  | OBI                      | Georg-Fischer-Str., Singen           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 43  | OBI                      | Alzeyer Str., Rüsselsheim            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 44  | Petry Bauzentrum         | Am Baumarkt, Veitsrodt               | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 45  | Porta                    | Alte Messe, Leipzig                  | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 46  | real                     | Frankfurter Allee, Berlin            | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 47  | Roller                   | Ruschgraben, Karlsruhe               | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 48  | Saturn                   | Alexanderplatz, Berlin               | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 49  | Saturn                   | Äußere Schneeberger Str., Zwickau    | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 50  | SB Boss Möbelmarkt       | John-F.-Kennedy-Str., Idar-Oberstein | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 51  | Thomas Bauzentrum        | Luxemburger Str., Trier              | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 52  | Toom                     | Am Hahnenbusch, Nieder-Olm           | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 53  | Toom                     | Anton-Flettner-Str., Raunheim        | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 54  | Toom                     | Schultheiß-Kollei-Str., Bingen       | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |
| 55  | Werkers Welt Baumarkt    | Borsigstr., Wiesbaden                | ●                  | ●   | ●              | ●      | ●  | ●  |

Legende: ● Wurde weitestgehend gut und verbraucherfreundlich umgesetzt. | ● Wurde meist ausreichend umgesetzt. Es bestehen deutliche Verbesserungsmöglichkeiten.

| Wird über die Bedeutung der Getrennsammlung für den Schutz von Mensch und Umwelt informiert? | Kommunikation  |                |        |  |   |   | Rücknahme                            |                |        | Nr. |
|--|--|----------------|--------|--|---|---|--------------------------------------|----------------|--------|-----|
|  | Sind die Informationen zu den Rückgabemöglichkeiten gut sichtbar und verständlich? |                |        | Sind die Informationen zur Eigenverantwortung bei der Datenlöschung sowie zur Pflicht und Bedeutung der Getrennsammlung gut sichtbar und verständlich? |   |   | Ist die Rückgabe problemlos möglich? |                |        |     |
|  | Geräte > 25 cm   | Geräte < 25 cm | Lampen |  |   |   | Geräte > 25 cm                       | Geräte < 25 cm | Lampen |     |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 1   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 2   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 3   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 4   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 5   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 6   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 7   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 8   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 9   |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 10  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 11  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 12  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 13  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 14  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 15  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 16  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 17  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 18  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 19  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 20  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 21  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 22  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 23  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 24  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 25  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 26  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 27  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 28  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 29  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 30  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 31  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 32  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 33  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 34  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 35  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 36  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 37  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 38  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 39  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 40  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 41  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 42  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 43  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 44  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 45  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 46  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 47  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 48  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 49  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 50  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 51  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 52  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 53  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 54  |
| ●  | ●  | ●              | ●      |  | ● | ● | ●                                    | ●              | ●      | 55  |

● Wurde nicht ausreichend und nicht verbraucherfreundlich umgesetzt. Es besteht dringender Handlungsbedarf. | ● Konnte im Rahmen der Testbesuche nicht bewertet werden.

## Testergebnisse bei Online-Händlern 2017/2018

| Händler           | Gesamtwertung | Information   |         | Rücknahme      |            |                |        |
|-------------------|---------------|---------------|---------|----------------|------------|----------------|--------|
|                   |               | Kommunikation | Inhalte | Geräte > 25 cm |            | Geräte < 25 cm | Lampen |
|                   |               |               |         | Speditionsware | paketfähig |                |        |
| Amazon            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Alternate         | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Apple*            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Bauhaus           | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Conrad            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Cyberport         | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Dell*             | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Easynotebooks     | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Globus Baumarkt   | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Hagebaumarkt      | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Hellweg           | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Hornbach          | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Ikea              | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Lampenwelt        | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Lidl Online       | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Media Markt       | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Medimax           | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Medion            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Mytoys            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Netto Online      | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Notebooksbilliger | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Obi               | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Otto              | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Pearl             | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Redcoon           | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Samsung*          | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Saturn            | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Tchibo online     | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Toys R Us         | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |
| Waschbär*         | ●             | ●             | ●       | ●              | ●          | ●              | ●      |

\* Diese Unternehmen fallen laut eigener Aussage nicht unter die Rücknahmepflicht des ElektroG.

**Legende:** Die Rücknahme der Elektroaltgeräte und die Information der Verbraucher wurde...

- ...weitestgehend gut und verbraucherfreundlich umgesetzt.
- ...meist ausreichend umgesetzt. Es bestehen deutliche Verbesserungsmöglichkeiten.
- ...nicht ausreichend und nicht verbraucherfreundlich umgesetzt. Es besteht dringender Handlungsbedarf.
- Dieses Kriterium konnte im Rahmen der Testbesuche nicht bewertet werden.

Bei dieser Auswertung handelt es sich um eine Einschätzung der DUH und nicht um eine Rechtsauskunft. Weitere Informationen, warum wir die Rücknahmepflicht der Verreiber in ihrer jetzigen Form kritisch sehen und wie wir uns für eine umweltgerechte Entsorgung von Elektrogeräten einsetzen, erfahren Sie auf unserer Internetseite: [www.duh.de/projekte/rueckgabe-alter-elektrogeraete](http://www.duh.de/projekte/rueckgabe-alter-elektrogeraete).

Stand: 23.7.2019



### Deutsche Umwelthilfe e.V.

Bundesgeschäftsstelle Radolfzell  
Fritz-Reichle-Ring 4  
78315 Radolfzell  
Tel.: 07732 9995-0

Bundesgeschäftsstelle Berlin  
Hackescher Markt 4  
10178 Berlin  
Tel.: 030 2400867-0

### Ansprechpartnerin

Franziska Müller  
Projektmanagerin Kreislaufwirtschaft  
Tel.: 030 2400867-42  
E-Mail: [franziska.mueller@duh.de](mailto:franziska.mueller@duh.de)

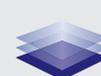
[www.duh.de](http://www.duh.de) [info@duh.de](mailto:info@duh.de)

[umwelthilfe](https://www.facebook.com/umwelthilfe) [umwelthilfe](https://www.instagram.com/umwelthilfe)

Wir halten Sie auf dem Laufenden: [www.duh.de/newsletter-abo](http://www.duh.de/newsletter-abo)

Die Deutsche Umwelthilfe e.V. ist als gemeinnützige Umwelt- und Verbraucher-schutzorganisation anerkannt. Wir sind unabhängig, klageberechtigt und kämpfen seit über 40 Jahren für den Erhalt von Natur und Artenvielfalt. Bitte unterstützen Sie unsere Arbeit mit Ihrer Spende. [www.duh.de/spenden](http://www.duh.de/spenden)

Transparent gemäß der Initiative Trans-parente Zivilgesellschaft. Ausgezeich-net mit dem DZI Spenden-Siegel für seriöse Spendenorganisationen.



Initiative  
Transparente  
Zivilgesellschaft



**Unser Spendenkonto:** Bank für Sozialwirtschaft Köln | IBAN: DE45 3702 0500 0008 1900 02 | BIC: BFSWDE33XXX