

## Baumarkt Service-Check – Kundenservice, Sicherheit, Umweltschutz

### Entsorgungshinweise für und Rücknahme von PUR-Schaumdosen

#### 1. Informationsstellen (schriftliche Informationen)

- Informationen im Eingangs- und Servicebereich
- Informationen am Verkaufsregal
- Informationen an allen Verkaufsstellen (z.B. am Regal sowie ggf. im Kassenbereich)

SCHLECHT		GUT
Keine Information	Informationen nur im Eingangsbereich oder nur am Verkaufsregal oder nur an einer von mehreren Verkaufsstellen	Informationen im Eingangsbereich und an allen Verkaufsstellen

#### 2. Informationsqualität

- Gute Anbringung und Sichtbarkeit der schriftlichen Informationen
- Gute Lesbarkeit (Schild- und Textgröße, Textlänge)
- Einsatz mehrerer Kommunikationsmittel (z.B. Schild, Regalstopper, Regalschienenbilder)

SCHLECHT		GUT
Verstecktes und schlecht lesbares Informationsschild	Einsatz eines gut sichtbaren und lesbaren Informationsschildes	Einsatz mehrerer gut sichtbarer und lesbarer Informationsmaterialien

**Kontakt:**

Dr. Marieke Hoffmann  
Senior Expert Kreislaufwirtschaft  
Deutsche Umwelthilfe e.V.

Tel.: 030 2400867-467  
E-Mail: [hoffmann@duh.de](mailto:hoffmann@duh.de)

### 3. Informationsgehalt der schriftlichen Informationen

- Hinweis auf Sondermüllstatus, Getrenntsammlungspflicht und Umweltrisiken bei nicht fachgerechter Entsorgung (Hinweis Montageschaumdosen nicht im Hausmüll zu entsorgen, sondern getrennt zu sammeln)
- Informationen zu Rückgabemöglichkeiten im Baumarkt (Hinweise auf kommunale Sammelstellen nur bei ausreichender Kommunikation über Vor-Ort-Rückgabemöglichkeiten)

SCHLECHT		GUT
Keine Information zur Getrenntsammlung sowie Rücknahmemöglichkeiten	Einzelne Informationen zur Getrenntsammlung und Rücknahmemöglichkeiten	Informationen zur Getrenntsammlung und Rücknahmemöglichkeiten

### 4. Mündliche Information bei der Aushändigung von PUR-Schaumdosen

- Hinweis auf Getrenntsammlung und Sondermüllstatus
- Hinweis auf Rückgabemöglichkeiten alter Montageschaumdosen (Rückgabemöglichkeiten im Baumarkt/Handel und je nach lokalen Gegebenheiten beim Wertstoffhof oder Schadstoffmobil).
- Hinweis ohne Nachfrage

SCHLECHT		GUT
Kein oder falscher mündlicher Hinweis auch auf Nachfrage	Mündlicher Hinweis auf Getrenntsammlung und Rückgabemöglichkeit auf Nachfrage	Mündlicher Hinweis auf Getrenntsammlung und Rückgabemöglichkeit ohne Nachfrage

### 5. Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen

- Kostenfreie Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen in handelsüblichen Mengen
- Verwendung einer gut sichtbaren und frei zugänglichen Sammeltonne zur Rücknahme von PUR-Schaumdosen mit ausreichender Kennzeichnung

SCHLECHT		GUT
Keine oder eingeschränkte Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen	Ausschließliche persönliche Rücknahme von PUR-Schaumdosen auf Nachfrage	Rücknahme gebrauchter PUR-Schaumdosen durch frei zugänglichen und gut beschriftete Sammeltonne

