



Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten

Auswertung der DUH-Tests im Handel

Wie umwelt- und verbraucherfreundlich setzen stationäre Händler und Online-Handel die gesetzliche Rücknahmeverpflichtung um?

Seit dem 24. Juli 2016 sind alle Vertrieber mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 m² dazu verpflichtet, Elektrokleingeräte unter 25 cm kostenlos in haushaltsüblichen Mengen zurückzunehmen. Größere Geräte müssen nur zurückgenommen werden, wenn ein neues artgleiches Gerät erworben wird. Auch Online- oder Versandhändler, die eine Lager- und Versandfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte haben, müssen für geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer sorgen. Darüber hinaus sind alle betroffenen Händler dazu verpflichtet, Verbraucher über wichtige Dinge zur Rücknahme zu informieren, wie etwa die vom Händler geschaffenen Rückgabemöglichkeiten oder die Pflicht des Verbrauchers zur Getrenntsammlung von Elektroaltgeräten.

Kritik an unzureichender Rücknahmepflicht

Die Deutsche Umwelthilfe (DUH) kritisiert die Umsetzung der gesetzlichen Rücknahmepflicht von Elektro- und Elektronikgeräten nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) als

teilweise EU-rechtswidrig und verbraucherunfreundlich. Die DUH fordert eine Vereinfachung und Ausweitung der Rückgabe sowie Kontrollen und bei festgestellten Verstößen die Verhängung von Bußgeldern durch die Bundesländer. Die DUH fordert vom Handel, Elektroaltgeräte gesetzeskonform zurückzunehmen, die Verbraucher aktiv über die Rückgabemöglichkeiten zu informieren und diese unkompliziert auszugestalten. Inwieweit Händler diese Verantwortung wahrnehmen, hat die DUH durch Rücknahmetests überprüft. Handelsunternehmen, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen, werden von der DUH publik gemacht und verbraucherrechtlich abgemahnt.

Noch vor dem Start der Rücknahmeverpflichtung am 24. Juli 2016 wurden die größten Händler durch die DUH schriftlich dazu aufgefordert, verbraucherfreundliche Rückgabemöglichkeiten und Informationen anzubieten. Hilfreiche Informationen stehen Händlern auf der Seite www.duh.de/5469.html und in einem Fact-Sheet zur Verfügung.

DUH-Tests zur Rücknahme von Elektroaltgeräten

In einer ersten Überprüfung im Juli und August 2016 wurden 45 große Händler untersucht. Dabei wurde festgestellt, dass sowohl

der stationäre Handel als auch der Online-Handel gesetzliche Informationspflichten unzureichend oder gar nicht umsetzt. So fehlen bei stationären Händlern Hinweisschilder oder Mitarbeiter sind nicht geschult. Auch beim Online-Handel sind die Informationen zur Rückgabe versteckt, unvollständig oder fehlerhaft. Häufig wird die Rückgabe durch Wartezeiten, Packaufwand oder einen komplizierten Rückgabeprozess erschwert. Im Ergebnis bot kein einziger der getesteten Händler eine verbraucherfreundliche Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten an.

Schlechte Verbraucherinformation

In den meisten Fällen informierten Händler Verbraucher nicht oder nur unzureichend über die von ihnen angebotenen Rückgabemöglichkeiten oder die Bedeutung einer getrennten Sammlung von Elektroaltgeräten. Auf der Internetseite vieler Händler, wie Media Markt oder Redcoon, wurden die Verbraucher beispielsweise nicht darauf aufmerksam gemacht, dass sie gesetzlich dazu verpflichtet sind, Altgeräte getrennt zu entsorgen. Im stationären Handel fehlte diese Information gänzlich. Der Onlinehändler Mioga informierte zwar über sämtliche Verbraucherpflichten – zu den geschaffenen Abgabemöglichkeiten fehlte aber jeder Hinweis.

Neben den gesetzlich festgelegten Inhalten ist es aus Sicht der DUH notwendig, dass diese Informationen gut sichtbar und verständlich kommuniziert werden. Nach Einschätzung der DUH sind im stationären Handel Hinweisschilder im Eingangsbereich und am Verkaufsregal anzubringen. Bei Online-Händlern sollten sich die vollständigen Informationen auf der Webpräsenz und ein deutlicher Hinweis zu diesen Informationen auf jeder Elektro- oder Elektronik-Produktseite befinden. Unter anderem bei den Online-Händlern Ikea, Saturn, Hornbach und Apple waren die Informationen nur sehr schwer auffindbar.

Gezielte Erschwerung der Rücknahme


Oft verhindern Händler die Rückgabe durch einen komplizierten Rücknahmeprozess. Bei vielen Online-Händlern können Verbraucher Geräte nur als Paket zurückschicken. Der hierfür nötige Packaufwand erschwert die Rückgabe und führt zu weniger gesammelten Geräten. Große Lithium-haltige Batterien und Akkus sollten aufgrund der Brandgefahr und Energiesparlampen aufgrund ihres Quecksilbergehalts sowie der Bruchgefahr vom Paketversand ausgeschlossen sein. Stationäre Rücknahmestellen, wie sie von einigen Online-Händlern angeboten werden, sind in der Regel einfacher nutzbar. Problematisch ist allerdings, dass derzeit noch kein flächendeckendes Sammelstellennetz zur Verfügung steht.

Ein Beispiel für eine wenig verbraucherfreundliche Rücknahme liefert der stationäre Händler Obi: Nach Aussage des Personals nimmt Obi nur zwei kleine Elektroaltgeräte pro Person an, große

Altgeräte würden auch beim Kauf eines artgleichen Neugerätes nicht zurückgenommen. Laut dem ElektroG müssen aber kleine Geräte in haushaltsüblicher Menge entgegengenommen werden und große Geräte ab 25 cm sofern ein artgleiches Neugerät erworben wird. Sconto (stationärer Händler) nimmt bei Lieferung eines neuen Gerätes in die Wohnung, das Altgerät nur ab Bordsteinkante zurück. Ikea (online) erschwert die Rückgabe von Lampen, indem Verbraucher per E-Mail ihren Rückgabewunsch äußern müssen.


Keine Überprüfung der Rücknahmeverpflichtung möglich

Die Rücknahmetests zeigen, dass eine Kontrolle der gesetzlichen Rücknahmeverpflichtung der Händler für Verbraucher nahezu unmöglich ist. Verbraucher können nicht einschätzen wie groß die Verkaufsfläche oder die Lager- und Versandfläche für Elektro- und Elektronikgeräte ist. Die DUH hat Händler getestet, bei denen aufgrund des Angebotes oder der Ausstellungsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von einer Rücknahmepflicht auszugehen ist.

Gesamtwertung			
Online-Händler		Stationäre Händler	
Alternate	●	B1 Discount Baumarkt	●
Amazon	●	Bauhaus	●
Apple	●	Conrad	●
Bauhaus	●	Cyberport	●
Baumarktdirekt	●	Galeria Kaufhof	●
Conrad	●	Globus Baumarkt	●
Cyberport	●	Hellweg	●
Dell	●	Hornbach	●
Easynotebook	●	Ikea	●
Globus Baumarkt	●	Karstadt	●
Hagebaumarkt	●	Media Markt	●
Hellweg	●	Medimax	●
Hornbach	●	Möbel Höffner	●
Ikea	●	Obi	●
Lampenwelt	●	Poco	●
Media Markt	●	real,-	●
Medion	●	Roller	●
Mioga	●	Saturn	●
Mytoys	●	Sconto	●
Notebooksbilliger	●	Weder Online- noch stationäre Händler setzen die gesetzliche Rücknahmeverpflichtung umwelt- und verbraucherfreundlich um. 	
Obi	●		
Otto	●		
Pearl	●		
Redcoon	●		
Saturn	●		
Waschbär	●		

Eine detaillierte Übersicht der Testergebnisse für stationäre und Online-Händler finden Sie in der folgenden graphischen Übersicht.


Testergebnisse zur Umsetzung der Vertreiberrücknahme bei Online-Händlern

Die Rücknahme der Elektroaltgeräte und die Information der Verbraucher wurde...	Alternate	Amazon	Apple	Bauhaus	Baumarktdirekt	Conrad	Cyberport	Deil	Easynotebook	Globus Baumarkt	Hagebaumarkt	Hellweg	Hornbach	Ikea	Lampenwelt	Media Markt	Medion	Mioga	Mytoys	Notebooksbilliger	Obi	Otto	Pearl	Redcoon	Saturn	Waschbär	
Die Rücknahme der Elektroaltgeräte und die Information der Verbraucher wurde...																											
● ...nicht ausreichend und verbraucherunfreundlich umgesetzt. Es besteht dringender Handlungsbedarf.																											
● ...ausreichend umgesetzt. Es bestehen deutliche Verbesserungsmöglichkeiten.																											
● ...weitestgehend gut und verbraucherfreundlich umgesetzt.																											
● Dieses Kriterium konnte aufgrund der Aussagen im Internet nicht bewertet werden.																											
Information – Kommunikation																											
Sind die Informationen zur Rückgabe gut sichtbar? ^{b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Sind die Informationen leicht verständlich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Information – Inhalte / Wird der Verbraucher informiert über...																											
...die Pflicht der Verbraucher Altgeräte einer getrennten Erfassung zuzuführen? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
...die Pflicht der Verbraucher vom Gerät nicht umschlossene Batterien zu entnehmen? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
...die vom Händler geschaffenen Rückgabemöglichkeiten? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
...die Eigenverantwortung bei der Löschung personenbezogener Daten? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
...die Bedeutung des Symbols der durchgestrichenen Mülltonne? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
...die Gründe der getrennten Erfassung in Hinblick auf Schadstoffe, Wertstoffe und der Möglichkeit der Wiederverwendung?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Rücknahme – Geräte >25cm																											
Ist eine unentgeltliche Rückgabe bei Kauf eines artgleichen Gerätes möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe in zumutbarer Entfernung zum Endnutzer möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe über 1:1 hinaus möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Abholung beim Endnutzer möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe auch bis zu mindestens einem Monat nach Kauf des Neugerätes möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe ohne erhöhten Aufwand für den Verbraucher möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Rücknahme – Geräte <25cm																											
Ist eine unentgeltliche Rückgabe einer haushaltsüblichen Menge möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe in zumutbarer Entfernung zum Endnutzer möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Werden transportable Geräte >25cm wie Föhn, Bohrmaschine oder Stabmixer toleriert?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe ohne erhöhten Aufwand für den Verbraucher möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Rücknahme – Lampen																											
Ist eine unentgeltliche Abgabe von haushaltsüblichen Mengen möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist eine Rückgabe in zumutbarer Entfernung zum Endnutzer möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Besteht bei keiner der angebotenen Rückgabemöglichkeiten eine erhöhte Bruchgefahr? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ist die Rückgabe ohne einen erhöhten Aufwand für den Verbraucher möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
GESAMTWERTUNG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
 Keiner der kontrollierten Händler setzte die gesetzliche Rücknahmeverpflichtung umwelt- und verbraucherfreundlich um.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

a) Diese Kriterien orientieren sich an gesetzlichen Vorschriften. b) Diese Kriterien müssen umgesetzt sein, um eine ausreichende Gesamtbewertung zu erhalten.

Testergebnisse zur Umsetzung der Vertreiberrücknahme bei stationären Händlern



Die Rücknahme der Elektroaltgeräte und die Information der Verbraucher wurde...	B1 Discount Baumarkt	Bauhaus	Conrad	Cyberport	Galeria Kaufhof	Globus Baumarkt	Hellweg	Hornbach	Ikea	Karstadt	Media Markt	Medimax	Möbel Höffner	Obi	Poco	real-	Roller	Saturn	Scotto
Die Rücknahme der Elektroaltgeräte und die Information der Verbraucher wurde...																			
● ...nicht ausreichend und verbraucherunfreundlich umgesetzt. Es besteht dringender Handlungsbedarf.																			
● ...ausreichend umgesetzt. Es bestehen deutliche Verbesserungsmöglichkeiten.																			
● ...weitestgehend gut und verbraucherfreundlich umgesetzt.																			
● Dieses Kriterium konnte aufgrund des Testbesuchs nicht bewertet werden.																			
Information – Kommunikation																			
Sind die Informationen zur Rückgabe im Einzelhandelsgeschäft gut sichtbar? ^{b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sind die Informationen leicht verständlich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Information – Inhalte / Wird der Verbraucher informiert über...																			
...die Pflicht der Verbraucher Altgeräte einer getrennten Erfassung zuzuführen? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
...die Pflicht der Verbraucher vom Gerät nicht umschlossene Batterien zu entnehmen? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
...die vom Händler geschaffenen Rückgabemöglichkeiten? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
...die Eigenverantwortung zur Löschung personenbezogener Daten? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
...die Bedeutung des Symbols der durchgestrichenen Mülltonne? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
...die Gründe der getrennten Erfassung in Hinblick auf Schadstoffe, Wertstoffe und der Möglichkeit der Wiederverwendung?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Rücknahme – Geräte >25cm																			
Ist eine unentgeltliche Rückgabe bei Kauf eines artgleichen Geräts im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist im Falle einer Lieferung zum Kunden eine unentgeltliche Rückgabe am Abgabepunkt möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe über 1:1 hinaus möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe auch bis zu mindestens einen Monat nach Kauf des Neugerätes möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Rücknahme – Geräte <25cm																			
Ist eine unentgeltliche Rückgabe im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe dazu möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Werden transportable Geräte >25 cm wie Föhn, Bohrmaschine, Stabmixer toleriert?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist die Rückgabe einer haushaltsüblichen Menge möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine zerstörungsfreie Behälterbefüllung möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findet eine Getrenntsammlung nichtumschlossener Batterien statt? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe ohne erhöhten Aufwand möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Rücknahme – Lampen																			
Ist eine unentgeltliche Rückgabe einer haushaltsüblichen Menge im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe ohne erschwerende Bedingungen, die dem ElektroG widersprechen, möglich? ^{a) b)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine zerstörungsfreie Behälterbefüllung möglich? ^{a)}	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ist eine Rückgabe ohne erhöhten Aufwand möglich?	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GESAMTWERTUNG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
 Keiner der kontrollierten Händler setzte die gesetzliche Rücknahmeverpflichtung umwelt- und verbraucherfreundlich um.																			

^{a)} Diese Kriterien orientieren sich an gesetzlichen Vorschriften. ^{b)} Diese Kriterien müssen umgesetzt sein, um eine ausreichende Gesamtbewertung zu erhalten.

So wurde getestet

Die DUH legte zur Überprüfbarkeit der Rücknahmep Praxis Kriterien fest und Mitarbeiter prüften diese mit Hilfe eines Fragebogens bei Testbesuchen in Läden oder beim Besuch der Internetpräsenz von Online-Händlern. Dabei wurden die Sichtbarkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen und die Rücknahme von Klein- und Großgeräten sowie von Lampen getestet. Im stationären Handel wurden Hinweise im Eingangsbereich oder in den Elektroabteilungen überprüft. Bei fehlenden Informationen wurden Mitarbeiter befragt. Der Prüfer gab sich dabei als Kunde aus, der Elektroaltgeräte abgeben möchte und sich für den Kauf eines neuen Großgeräts interessiert. Bei Online-Händlern wurden zunächst die Produktangebotsseiten und anschließend die gesamte Internetpräsenz auf Informationen untersucht. Die zu Grunde gelegten Prüfkriterien werden in der linken Spalte der Ergebnistabellen dargestellt. Prüfkriterien, die sich an gesetzlichen Vorgaben orientieren, sind mit einem „a“ gekennzeichnet.

So wurde bewertet

Bewertet wurden die vom Händler geschaffenen Rückgabemöglichkeiten und bereitgestellten Informationen. Über die gesetzlichen Anforderungen hinaus wurden weitere für eine umweltgerechte und verbraucherfreundliche Rücknahme wichtige Aspekte einbezogen, wie etwa Qualität und Sichtbarkeit von Informationen oder eine zeitliche Befristung der Rücknahme. Die Ergebnisse wurden anhand eines „Ampelsystems“ in den Farben Grün für eine gute Rücknahmep Praxis, Gelb für eine mittlere Rücknahmep Praxis und Rot für eine schlechte Rücknahmep Praxis veranschaulicht. Mit Grün markierte Händler erfüllten die Rücknahmekriterien weitestgehend gut und verbraucherfreundlich. Gelb markierte Händler erfüllten die wesentlichsten Rücknahmekriterien, aber erschwerten die Rücknahme in mehreren Punkten. Beispiele sind ein erhöhter Packaufwand für Verbraucher oder schwer verständliche Informationen. Rot markierte Händler erfüllten wichtige Anforderungen nicht, die aus Sicht der DUH für eine umwelt- und verbraucherfreundliche Rückgabe notwendig sind, wie zum Beispiel Informationen über die Rückgabe.

Die Bewertung erfolgte nach bestem Wissen und Gewissen des Prüfers anhand des untersuchten Einzelfalles. Vom überprüften Einzelfall wurde auf die Rücknahmep Praxis des Unternehmens zum Zeitpunkt der Untersuchung geschlossen. Mitteilungen der Händler zu erfolgten Änderungen oder vermeintlichen Falschbewertungen werden bei den nächsten Rücknahmetests berücksichtigt.



Deutsche Umwelthilfe e.V.

Bundesgeschäftsstelle Radolfzell
Fritz-Reichle-Ring 4
78315 Radolfzell
Tel.: 07732 9995-0

Bundesgeschäftsstelle Berlin
Hackescher Markt 4
10178 Berlin
Tel.: 030 2400867-0

Ansprechpartner

Thomas Fischer
Leiter Kreislaufwirtschaft
Tel.: 030 2400867-43
E-Mail: fischer@duh.de

Britta Wiedemann
Projektmanagerin Kreislaufwirtschaft
Tel.: 030 2400867-463
E-Mail: wiedemann@duh.de

www.duh.de [@ info@duh.de](mailto:info@duh.de) [umwelthilfe](https://twitter.com/umwelthilfe) [umwelthilfe](https://facebook.com/umwelthilfe)

www.duh.de/newsletter-abo.html



Die Deutsche Umwelthilfe e.V. (DUH) ist als gemeinnützige Umwelt- und Verbraucherschutzorganisation anerkannt. Sie ist mit dem DZI-Spendensiegel ausgezeichnet. Testamentarische Zuwendungen sind von der Erbschafts- und Schenkungssteuer befreit.

Wir machen uns seit über 40 Jahren stark für den Klimaschutz und kämpfen für den Erhalt von Natur und Artenvielfalt. Bitte unterstützen Sie unsere Arbeit mit Ihrer Spende – damit Natur und Mensch eine Zukunft haben. Herzlichen Dank! www.duh.de/spenden.html