



Beglaubigte Abschrift



Landgericht Dresden

Zivilabteilung

Aktenzeichen: **44 HK O 147/18**

IM NAMEN DES VOLKES

ANERKENNTNISURTEIL

In dem Rechtsstreit

Deutsche Umwelthilfe e.V., Fritz-Reichle-Ring 4, 78315 Radolfzell

vertreten durch die Geschäftsführer Sascha Müller-Kraenner und Jürgen Resch

- Kläger -

Prozessbevollmächtigter:

Rechtsanwalt Roland **Demleitner**, Rheinstraße 11, 65549 Limburg, Gz.: 160/18A06 ds

gegen

Cyberport GmbH, Am Brauhaus 5, 01099 Dresden

vertr. durch die Geschäftsführer

- Beklagte -

Prozessbevollmächtigte:



wegen Forderung

hat die 4. Kammer für Handelssachen des Landgerichts Dresden durch

Vorsitzenden Richter am Landgericht

auf Grund der mündlichen Verhandlung vom 05.12.2019 am 05.12.2019

für Recht erkannt:

1. Die Beklagte wird verurteilt, es bei Meidung eines vom Gericht für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000 €, ersatzweise Ordnungshaft, oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, zu vollziehen an ihren Geschäftsführern,

zu unterlassen,

nicht zu gewährleisten, ihr vom Endverbraucher angebotene alte gebrauchte Beleuchtungskörper, insbesondere LED-Lampen und Energiesparlampen, im Sinne des § 2 Abs. 1 Nr. 3 i.V.m. Nr. 3 der Anlage 1 zu § 2 Abs. 1 ElektroG, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 cm sind, – soweit deren Zahl 5 Beleuchtungskörper pro Rückgabefall nicht übersteigt – durch geeignete Rücknahmemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endverbraucher unentgeltlich zurückzunehmen, wenn dies geschieht wie lediglich durch Anbieten einer Rücknahmemöglichkeit in derzeit bundesweit 17 stationären Cyberport – Filialen und in der E-Mail der Beklagten vom 13.4.2018 und/oder in der E-Mail der Beklagten vom 25.9.2018, wiedergegeben wie folgt:

16.4.2018

WEB.DE - Re: Entsorgung alte Elektrogeräte



FreeMail

Re: Entsorgung alte Elektrogeräte

Von: "Cyberport Kundenservice" <kundenservice@cyberport.de>
An: [REDACTED]
Datum: 13.04.2018 13:07:23

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Sie haben die Möglichkeit die Altgeräte bei einer kommunalen Sammelstelle oder einem Wertstoffhof in Ihrer Nähe kostenlos abzugeben.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte schließen Sie bei Antworten immer die gesamte Korrespondenz mit ein.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Customer Happiness

Cyberport GmbH

Am Bräuhaus 5 | 01099 Dresden

Tel: +49 351 3395-678 | Fax: +49 351 3395-749

E-Mail: info@cyberport.de | <http://www.cyberport.de>

Folgen Sie uns!

Facebook: <http://facebook.com/Cyberport.de>

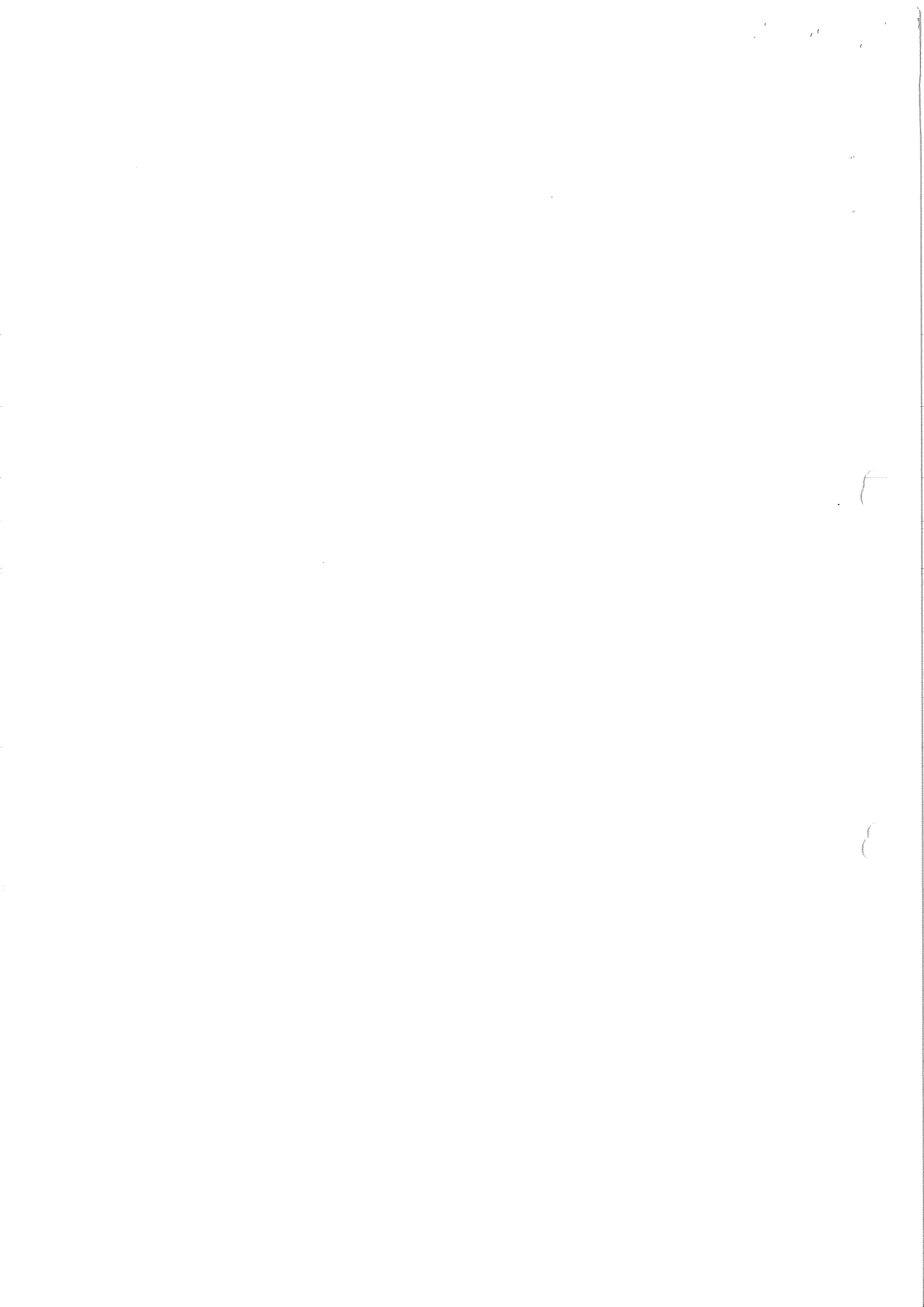
Twitter: http://twitter.com/cyberport_de

Google+: <http://plus.google.com/+cyberport>

Gesellschaftssitz ist Dresden

Amtsgericht Dresden HRB 16246

Geschäftsführer: Helmar Hipp, László Kovács



10.4.2018

WEB.DE - Re: Entsorgung alte Elektrogeräte

Diese E-Mail enthält vertrauliche oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren oder die Weitergabe der Daten ist nicht gestattet.

Premium Computerhilfe

Telefonisch und per Fernwartung
schon ab 29€

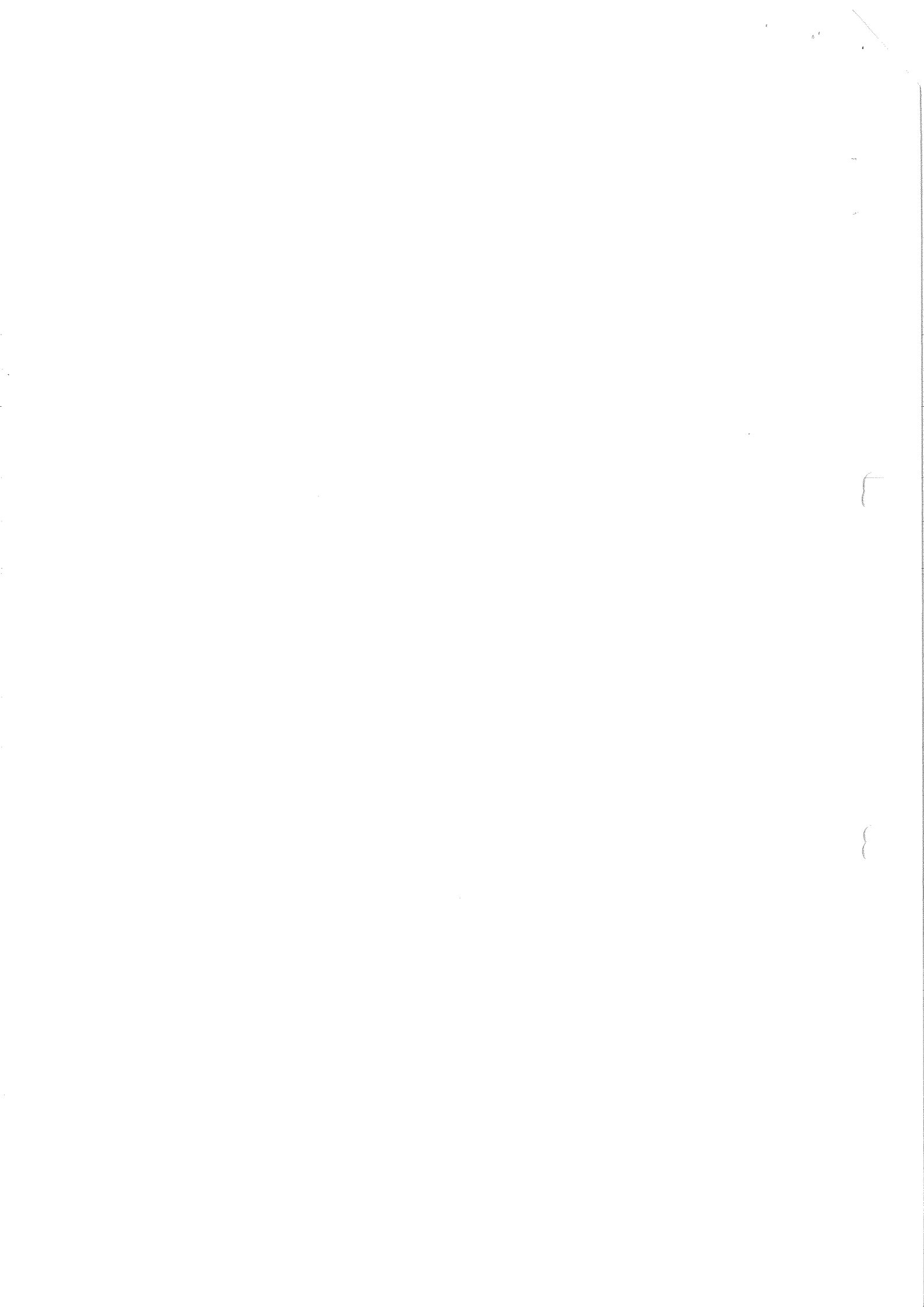
030 223 793 04



www.expedit.de
Partner von Cyberport

----- Ursprüngliche Nachricht -----

- > Von: [REDACTED]
- > Gesendet: Fr 13. Apr 2018, 11:58:24
- > An: kundenservice@cyberport.de
- > Betreff: Entsorgung alte Elektrogeräte
- >
- > Guten Tag,
- > ich würde gern ein paar Energiesparlampen bei Ihnen zurück geben. Können Sie mir bitte ein Versandlabel zu senden?
- > Vielen Dank!
- > Mit freundlichen Grüßen,
- > [REDACTED]



Von: Cyberport GmbH <kundenservice@cyberport.de>

Gesendet: Dienstag, 25. September 2018 14:32

An: [REDACTED]

Betreff: RE: WG: Entsorgung Altgeräte

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Gern können Sie das Gerät auf eigene Kosten in unser Zentrallager schicken. Die Artikel werden dort verwertet und die Versandkosten werden Ihnen erstattet, nachdem Sie uns ein Beleg über die Portokosten zusenden.

Die Versandadresse lautet wie folgt:

Cyberport GmbH
Europaplatz 3
A-1150 Wien

Bitte legen Sie ein kurzes Schreiben bei, in dem Sie auf die Altgeräteentsorgung hinweisen, damit Ihre Sendung zugeordnet werden kann.

Wir danken für das Nutzen dieses Services.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte schließen Sie bei Antworten immer die gesamte Korrespondenz mit ein.

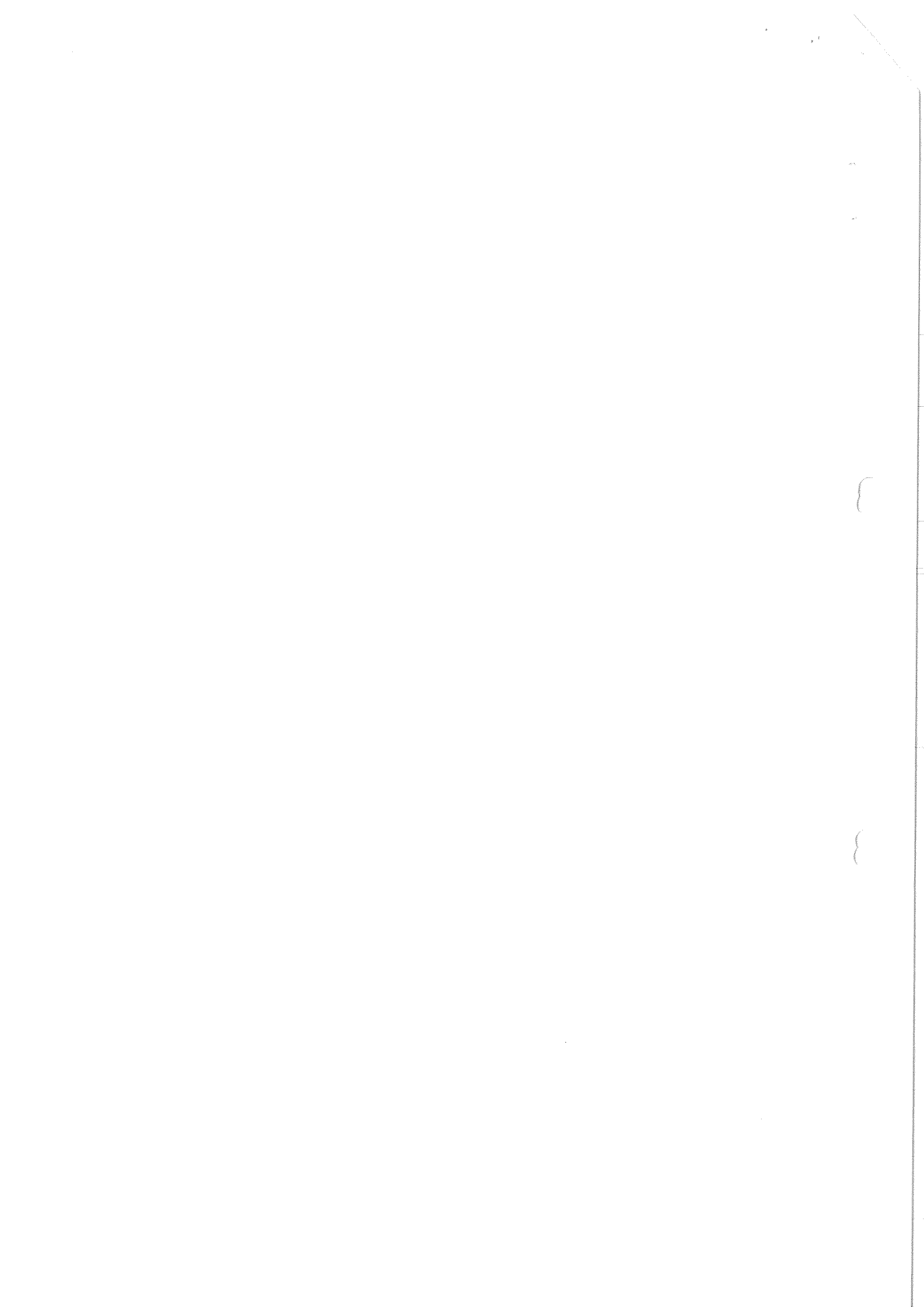
Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Customer Happiness

cyberport

Cyberport GmbH
Am Brauhaus 5 | 01099 Dresden
Tel: +49 351 3395-60
Fax: +49 351 3395-749

ROLAND DEMLEITNER
ANWALTSKANZLEI



E-Mail: info@cyberport.de | www.cyberport.de

Folgen Sie uns!

Facebook: <http://facebook.com/Cyberport.DE>

Twitter: http://twitter.com/cyberport_de

Google+: <http://plus.google.com/+cyberport>

Die Cyberport-App gratis downloaden!



Gesellschaftssitz ist Dresden

Amtsgericht Dresden HRB 16246

Geschäftsführer: Helmar Hipp, László Kovács, Ramón Romero Pérez

Diese E-Mail enthält vertrauliche oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren oder die Weitergabe der Daten ist nicht gestattet.

Premium Computerhilfe

telefonisch und per Fernwartung
schon ab 29€

☎ 030 223 798 04



www.expertiger.de
Partner von Cyberport

Von: [REDACTED]

Gesendet: Montag, 24. September 2018 19:56:09

An: kundenservice@cyberport.de

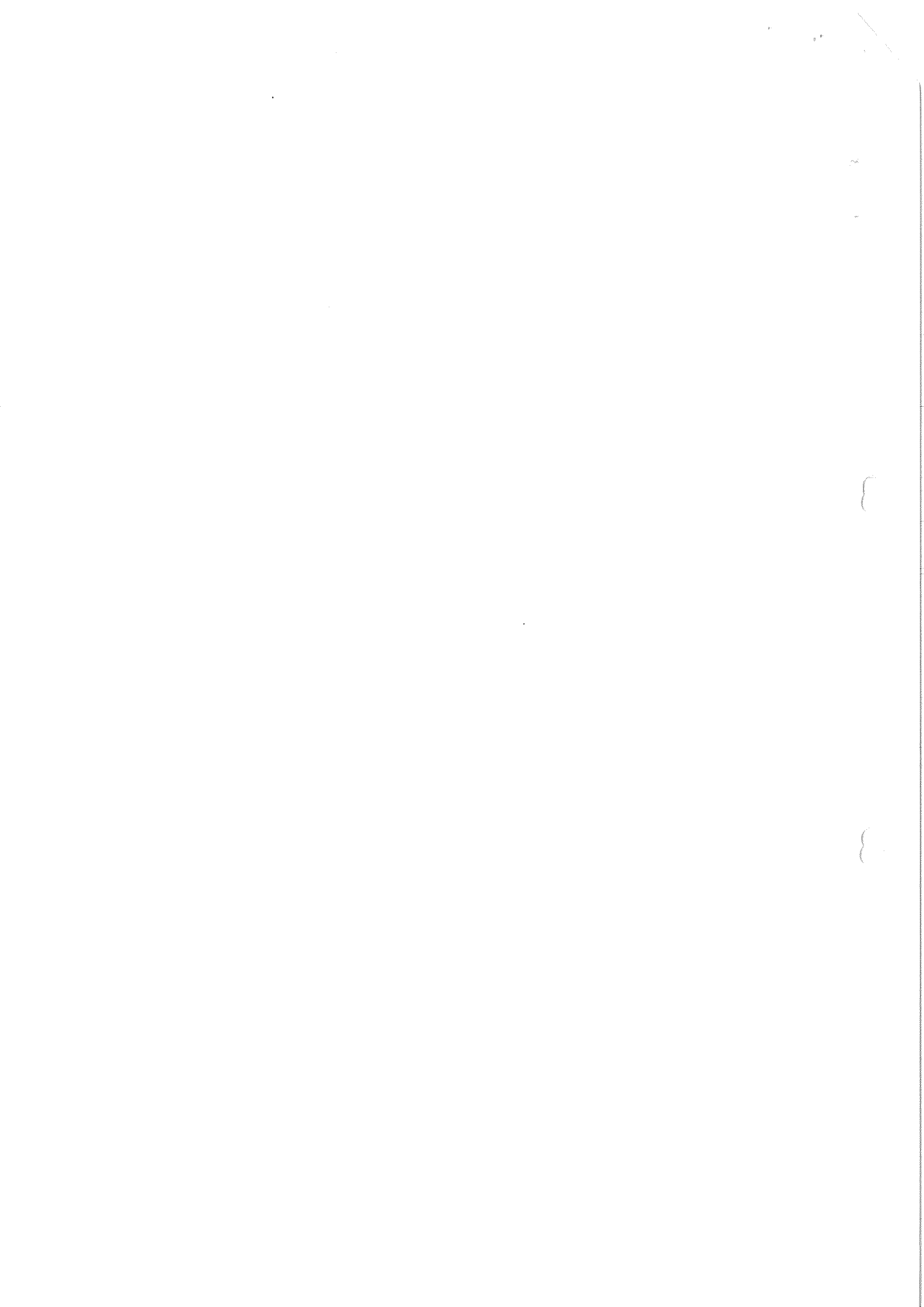
Betreff: WG: Entsorgung

Hallo Cyberport,

was ist denn nun? Seit Donnerstag habe ich nichts mehr von Ihnen gehört.

Mit freundlichen Grüßen

ROLAND DEMLEITNER
ANWALTSKANZLEI



[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Donnerstag, 20. September 2018 14:22
An: kundenservice@cyberport.de
Betreff: RE: Entsorgung

Hallo Frau [REDACTED],

alles klar, danke. Dann warte ich auf das Retourenlabel.

Viele Grüße
[REDACTED]

Von: Cyberport GmbH <kundenservice@cyberport.de>
Gesendet: Mittwoch, 19. September 2018 17:26
An: [REDACTED]
Betreff: RE: Entsorgung

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Sie erhalten in Kürze ein Retourenlabel für die Altgeräteentsorgung.

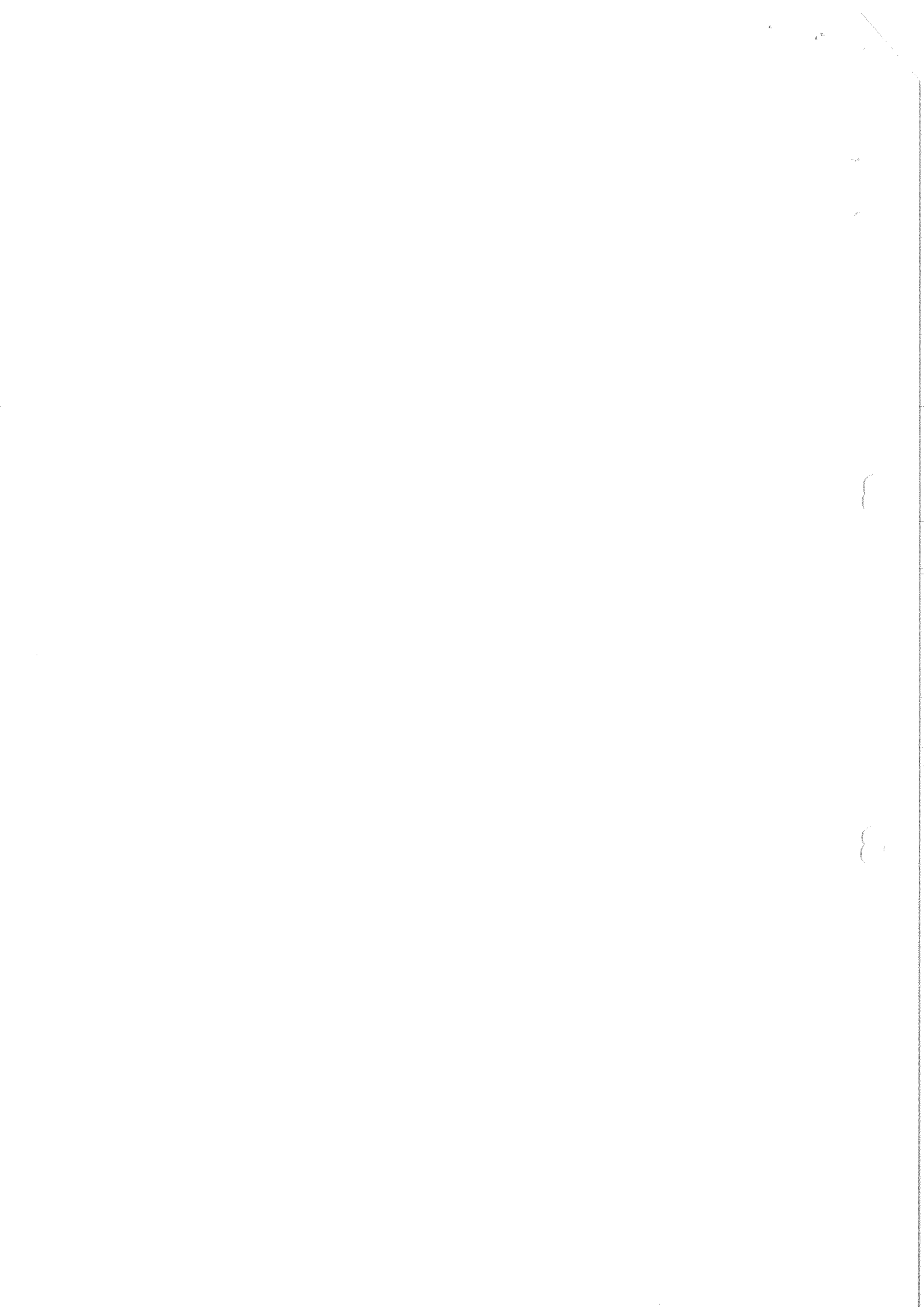
Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte schließen Sie bei Antworten immer die gesamte Korrespondenz mit ein.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Customer Happiness

Cyberport GmbH
Am Brauhaus 5 | 01099 Dresden
Tel: +49 351 3395-60
Fax: +49 351 3395-749

BOUNDARY DEFINITION



E-Mail: info@cyberport.de | www.cyberport.de

Folgen Sie uns!

Facebook: <http://facebook.com/Cyberport.DE>

Twitter: http://twitter.com/cyberport_de

Google+: <http://plus.google.com/+cyberport>

Die Cyberport-App gratis downloaden!

Gesellschaftssitz ist Dresden

Amtsgericht Dresden HRB 16246

Geschäftsführer: Helmar Hipp, László Kovács, Ramón Romero Pérez

Diese E-Mail enthält vertrauliche oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren oder die Weitergabe der Daten ist nicht gestattet.

Von: [REDACTED]

Gesendet: Dienstag, 18. September 2018 13:40:22

An: kundenservice@cyberport.de

Betreff: Entsorgung

Hallo Cyberport-Team,

ich hätte hier einen kaputten Rasierer und eine alte Energiesparlampe, die ich gerne entsorgen würde. Auf eurer Seite <https://www.cyberport.de/service/rechtliches/umweltschutz.html> steht, dass ich ein Rücksendeetikett dafür bekomme?

Viele Grüße
[REDACTED]

1
2
3

}

}

2. Von den Kosten des Rechtsstreits tragen die Beklagte 3/4 und der Kläger 1/4.
3. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

Beschluss:

Der Streitwert wird auf 35.000,00 EUR festgesetzt.

██████████
Vorsitzender Richter am
Landgericht

Für die Richtigkeit der Abschrift:
Dresden, 17.12.2019

██████████
Justizbeschäftigte
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle



1
2
3

{

{