



Eine Nachricht des Kundenservices

Guten Tag,

Hiermit erhalten Sie, wie gewünscht, ein Protokoll Ihres Chats:

Ursprüngliche Frage: Hallo Amazon, mein Küchenmixer ist leider kaputt gegangen. Kann ich den bei euch zurückgeben?

11:08 AM CEST [REDACTED] (Amazon): Hallo und herzlich willkommen im Amazon.de Chat. Es begrüßt Sie freundlich [REDACTED]

11:09 AM CEST [REDACTED] Ich helfe Ihnen sehr gerne weiter und sehe mir das sofort an. Einen Augenblick bitte.

11:09 AM CEST [REDACTED] Super, danke!

11:09 AM CEST [REDACTED] Haben sie die genaue Bestellnummer für mich?

11:09 AM CEST [REDACTED] Leider nicht, er ist schon ein paar Jahre alt.

11:09 AM CEST [REDACTED] Wann genau haben sie bestellt?

11:11 AM CEST [REDACTED] Ich hatte ihn geschenkt bekommen und ich glaube er ist nicht von Amazon. Aber kann ich ihn trotzdem zurückgeben?

11:13 AM CEST [REDACTED] Wenn es kein Amazon Artikel, dann nein

Es muss ein amazonartikel sein und zudem mit diesem amazonkonto gekauft

Falls von einem anderen Konto, dann muss uns der Kontoinhaber persönlich kontaktieren

11:14 AM CEST [REDACTED] Haben Sie noch weitere Fragen oder Anliegen?

11:15 AM CEST [REDACTED] Ach so, schade. Ich hatte gehört, dass ich den jetzt bei Amazon abgeben könnte. Aber dann muss ich mir eine andere Rückgabemöglichkeit suchen?

11:18 AM CEST [REDACTED] wenn der Artikel nicht über Amazon erworben wurde, kann es nicht bei amazon zurückgesendet werden. Ohne ins Polemische hineinübergreifen zu wollen, ich mache diesen Vergleich nur zum bildhaften Vergleich: Wenn Sie einen Artikel bei Saturn kaufen, können Sie es ja nicht bei Media Markt abgeben.

11:19 AM CEST [REDACTED] Erkundigen sie sich daher bitte erst einmal wo der Artikel erworben wurde, und der Käufer muss uns persönlich kontaktieren, sofern es über Amazon erworben wurde

11:19 AM CEST [REDACTED] Ok, na gut. Dann weiß ich erstmal Bescheid. Einen schönen Tag noch!

11:19 AM CEST [REDACTED] Dann bedanke ich mich recht herzlich für den netten Chat und wünsche Ihnen einen schönen Tag

Und bitte vergessen Sie nicht, den Chat über "Chat verlassen" zu schließen.

Vielen Dank.

Amazon.de